



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এপিএনসি রোড,
ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd



মুজিববর্ষের সেবা দিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ যুগ

বিষয়: দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাহ্যিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২					বাহ্যিক অর্জন ২০২১-২২ (৫+৬+৭+৮)	বাস্তবায়নকারী অনুভূতি, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	সম্মুখিত কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)	সর্বমোট				
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি	সংযুক্তি-০১	৫.০০	
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি	সংযুক্তি-০২	৫.০০	
৩	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	সংযুক্তি-০৩ ও ০৪	১০.০০	
৪	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	১২.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি	সংযুক্তি-০৫	৫.০০	

বিঃদ্রঃ তৃতীয় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ দুইটা করা হয়েছে। তুলনামূলক গত তৃতীয় ত্রৈমাসিকে ০১ (একটা) সেখানে হয়েছে যা চতুর্থ ত্রৈমাসিকে সংযুক্ত করা হয়েছে।

*বিস্তারিত: গাইড লাইন অনুযায়ী শৃঙ্খলিত কর্মপরিকল্পনায় মোট নম্বর ৫০ খার্ব আছে। এপিএ-তে নম্বর প্রদানের অনুপাত ৫০:১০। উদাহরণ: যদি কোন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক অর্জিত নম্বর ১৫ হয় তবে সেক্ষেত্রে এপিএএমএস সিস্টেমে [১৫/৫০]X১০=৩ নম্বর এন্ট্রি দিয়ে সেইট করে সাবমিট দিতে হবে এবং ছক/রিপোর্টটি সংযুক্ত করতে হবে।

০৩.০৭.২০২২
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
মোঃ নিলুফা রহমান লোপা
শাখা পরিচালক, দপ্তর
শাখা পরিচালক, দপ্তর ও
বাবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, এমএস কর্পোরেশন

০৩.০৭.২১
প্রতিবেদন পর্যালোচনা
মোঃ নিলুফা রহমান লোপা
শাখা পরিচালক, দপ্তর ও
বাবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

০৩.০৭.২০২২
অনুমোদনকারী নির্বাহী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
মহাব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
এমএস কর্পোরেশন, ঢাকা।