প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড,

ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.০৬.০১.২২-৮২২ তারিখঃ ২৯.০৯.২০২২

১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ ও সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য ১৮.০৯.২০২২ খ্রি: তারিখে ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৯৯.০১.২২-৮০৭ স্মারকমূলে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" গঠন করা হয়। উপমহাব্যবস্থাপক জনাব মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম মহোদয়ের সভাপতিত্বে সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে ২১.০৯.২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায়"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"র সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং গৃহীত সিদ্ধান্তের আলোকে বাস্তবায়ন নিম্নরূপঃ

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
ক.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ২৫.০৯.২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত);
খ.	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোড করা;	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার অত্র ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ২৭.০৯.২০২২ তারিখে আপলোড করা হয়েছে। (ওয়েবলিঙ্কঃ http://pkb.gov.bd/site/office_citizen_charter/35d235a0-1336-4b71-8143-da00a6fb515c/-(কপি সংযুক্ত);
গ.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ এর মধ্যে সভার আয়োজন করা;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২২.০৯.২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় সভার আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত);
ঘ.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার এর আয়োজন করার জন্য ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মধ্যে বিভাগীয় প্রধান, প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট বরাবর পত্র প্রেরণ করা।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার এর আয়োজন করার জন্য ২২.০৯.২০২২ তারিখে স্মারক নং ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৯৯.০০১.২২-৮১৫; এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ডিপার্টমেন্ট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।

বিগত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের কপি সংযুক্ত,(সংযুক্তি-ক)।

Mafii 29/09/2022

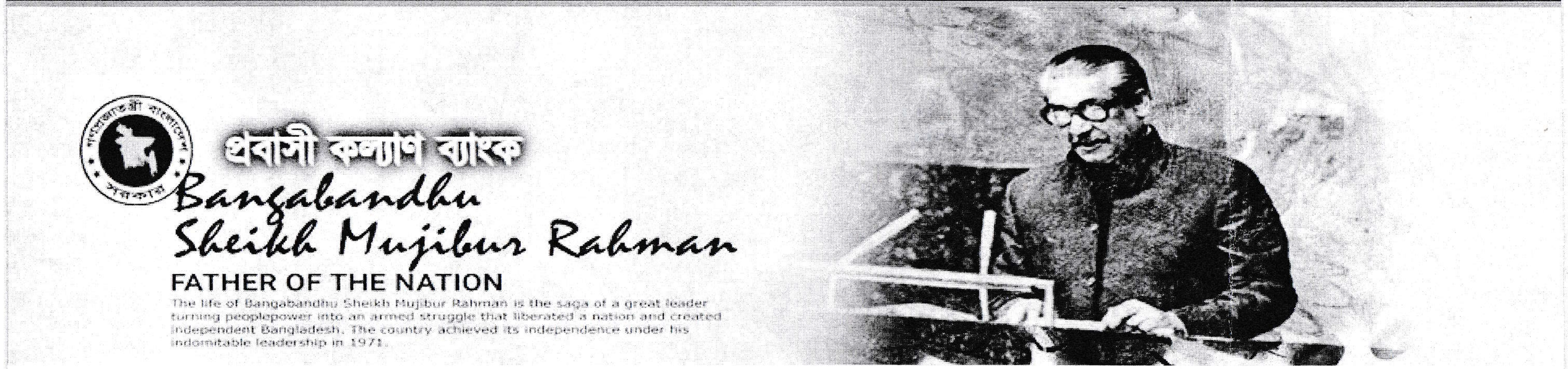
(মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম)
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট
ও
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১. উপসচিব, (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা),সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি,আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
২. মহাব্যবস্থাপক(সকল),প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩. বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৪. শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক;
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৬. অফিস কপি।

ure | pkb.gov.bd/site/office_citizen_charter/35d235a0-1336-4b71-8143-da00a6fb515c/-

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন | অফিসের ধরণ | Go | Search | English



ব্যাংক সম্পর্কিত | পরিচালনা পর্ষদ/কমিটি | সেবাসমূহ | শাখাসমূহ | আইন ও বিধি | সিটিজেন চার্টার | প্রকাশনা | মিডিয়া

Text size A A A Color C C C C

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার

Microsoft Word - ... 1 / 8 | — 27% +

মুজিব শতবর্ষের স্লোগান

"মুজিববর্ষের সেবা নিন, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ"

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

মুজিবর্ষের সেবা নিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ

শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৯৯.০১.২২-৮১১ তারিখঃ ২১.০৯.২০২২ খ্রি:

সভার নোটিশ

আগামী ২২.০৯.২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় সম্মানিত ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার মাঠ পর্যায়ে কর্মরত শাখা ব্যবস্থাপকদের সাথে Zoom এর মাধ্যমে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় মহাব্যবস্থাপকদ্বয়,বিভাগীয় প্রধানগণ ও সকল সেল প্রধান অত্র ব্যাংকের সভা কক্ষে এবং শাখা ব্যবস্থাপকদের Zoom Platform এর মাধ্যমে যথাসময়ে সংযুক্ত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID: 679 283 5278

passcode: pkb321

২১/০৯/২২

(মোঃ ফরহাদ হোসেন)
এসপিও,ইউনিট/সেল প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট
ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

শাখা ব্যবস্থাপক (সকল)
ও
সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১. মহাব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়;
২. বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৪. অফিস কপি।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড,

ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম ১.৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২)।

সভাপতি	:	জনাব মোঃ মজিবর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
সভার স্থান	:	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সভা কক্ষ
সভার তারিখ ও সময়	:	২২.০৯.২০২২ খ্রিঃ, বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.৩ নং কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে শাখায় কর্মরত শাখা ব্যবস্থাপকদের সমন্বয়ে এক আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্তকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীবিক্ষণ কমিটি) সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক. সিটিজেনস চার্টার প্রত্যেক শাখায় ভবনের প্রবেশমূখে যাতে সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এরূপ স্থানে টাঙ্গাতে হবে;

খ. শাখায় আগত সেবা গ্রহীতাগণ যাতে সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক প্রতিটি বিষয় সহজে ও ভালোভাবে বুঝতে পারেন এজন্য সকল শাখা ব্যবস্থাপকগণ সদা তৎপর থাকবেন;

গ. সিটিজেনস চার্টার এ উল্লিখিত সকল নির্দেশনা যথাযথভাবে বাস্তবায়নের বিষয়ে সকল শাখা ব্যবস্থাপকগণ সচেষ্ট থাকবেন; কোন গ্রাহক যাতে ঋণ সেবাসহ অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা গ্রহণে ভোগান্তিতে না পরেন সে দিকে খেয়াল রাখবেন;

ঘ. সর্বোপরি ঋণ সেবা বিতরণে ক্ষেত্রে ভালো গ্রাহক নির্বাচন করতঃ ঋণ ঝুঁকি কমানোর বিষয়ে শাখা ব্যবস্থাপকগণ সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখবেন এবং যথাযথ সেবা প্রদানের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

২.০ পরিশেষে আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

22/09/2022

(মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম)
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট
ও
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

<u>বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):</u> সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১. মহাব্যবস্থাপকদ্বয়, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
২. বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩. শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক;
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ;
৫. অফিস কপি।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড,
ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

নং ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৯৯.০০১.২২-৮৭৫ তারিখঃ ২২.০৯.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার এর আয়োজন করা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ উপলক্ষ্যে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" কর্তৃক আয়োজিত গত ২১.০৯.২০২২ তারিখে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় (কপি সংযুক্ত):

গ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার এর আয়োজন করার জন্য ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মধ্যে বিভাগীয় প্রধান, প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট বরাবর পত্র প্রেরণ করা।

২.০ এমতাবস্থায়, উল্লেখিত সিদ্ধান্তের আলোকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক (০১ফর্দ)।

22/09/2022
(মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম)
উপমহাব্যবস্থাপক/বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট)
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি জন্যঃ

১। মহাব্যবস্থাপক (আইসিসি, আইটি এবং পরিচালন), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
২। বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
(ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্যে);
৪। অফিস কপি।

2/10/2022

'সংযুক্তি - ক'

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড,
ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.০৬.০১.২২-৬৭৪ তারিখঃ ৩০.০৬.২০২২

১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ ও সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য ২৬.০৯.২০২১ খ্রি: তারিখে ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৯৯.০১.২১-২৫৩ স্মারকমূলে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" গঠন করা হয়। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন,হিসাব ও পরিচালন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে ২৭.০৪.২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"র সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং গৃহীত সিদ্ধান্তের আলোকে বাস্তবায়ন নিম্নরূপঃ

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
ক.	জুন, ২০২২ এর মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক (সিটিজেনস্ চার্টার) অবশিষ্ট থাকা একটি প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করতে হবে ;	গত ০৯.০৬.২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
খ.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকরণ;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ২৭.০৬.২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।
গ.	৪র্থ ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ৩০ জুন, ২০২২ এর মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করা।	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার অত্র ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ২৯.০৬.২০২২ তারিখে আপলোড করা হয়েছে। (ওয়েবলিঙ্কঃhttp://www.pkb.gov.bd/site/office_citizen_charter/35d235a0-1336-4b71-8143-da00a6fb515c/-

৩০.০৬.২২

(মোঃ ফরহাদ হোসেন)
এসপিও ও বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট
ও
সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১. উপসচিব, (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা),সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি,আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
২. মহাব্যবস্থাপক(সকল),প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩. বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৪. শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক;
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৬. অফিস কপি।