প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড,

ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম ১.৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২)।

সভাপতি : জনাব মোঃ মজিবর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

সভার স্থান : প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সভা কক্ষ

সভার তারিখ ও সময় : ২২.০৯.২০২২ খ্রিঃ, বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.৩ নং কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে শাখায় কর্মরত শাখা ব্যবস্থাপকদের সমন্বয়ে এক আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্তকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীবিক্ষণ কমিটি) সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক. সিটিজেনস চার্টার প্রত্যেক শাখায় ভবনের প্রবেশমুখে যাতে সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এরূপ স্থানে টাঙ্গাতে হবে;

খ. শাখায় আগত সেবা গ্রহীতাগণ যাতে সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক প্রতিটি বিষয় সহজে ও ভালোভাবে বুঝতে পারেন এজন্য সকল শাখা ব্যবস্থাপকগণ সদা তৎপর থাকবেন;

গ. সিটিজেনস চার্টার এ উল্লিখিত সকল নির্দেশনা যথাযথভাবে বাস্তবায়নের বিষয়ে সকল শাখা ব্যবস্থাপকগণ সচেষ্ট থাকবেন; কোন গ্রাহক যাতে ঋণ সেবাসহ অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা গ্রহণে ভোগান্তিতে না পরেন সে দিকে খেয়াল রাখবেন;

ঘ. সর্বোপরি ঋণ সেবা বিতরণে ক্ষেত্রে ভালো গ্রাহক নির্বাচন করতঃ ঋণ ঝুঁকি কমানোর বিষয়ে শাখা ব্যবস্থাপকগণ সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখবেন এবং যথাযথ সেবা প্রদানের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

২.০ পরিশেষে আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

22/09/2022

(মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম)
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট
ও
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১. মহাব্যবস্থাপকদ্বয়, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
২. বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩. শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক;
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ;
৫. অফিস কপি।