



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগের নামঃ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

তারিখঃ ০৫-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা / আইডিয়ার নাম	সেবা / আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না / না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১	পিকেবি তথ্যকণিকা (মোবাইল অ্যাপ)	মোবাইল অ্যাপটি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাংকের বিভিন্ন সেবা ও কার্যক্রম, শাখার ঠিকানা ও অবস্থান, বিভিন্ন সেবার ফিস ও চার্জ ইত্যাদি সম্পর্কে জানা যায়।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের মোবাইল অ্যাপ সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০২	পিকেবি ফোনবুক (পিকেবি তথ্যকণিকা মোবাইল অ্যাপের সংযোজন)	পূর্ববর্তী মোবাইল অ্যাপের সংযোজন হিসেব ফোনবুক সার্ভিসটি চালু করা হয়, যেখানে সকল শাখার মোবাইল নাম্বার সংযুক্ত। এই সার্ভিসটির মাধ্যমে অ্যাপ থেকে সরাসরি কল/এসএমএস করা যায়।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের মোবাইল অ্যাপ সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০৩	এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের রিকভারি সহজিকরণের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ত্ব অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে চুক্তি করে এই সেবাটি চালু করা হয়। এই সেবার আওতায় প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহকগণ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর এজেন্ট ব্যাংকিং এবং শাখার মাধ্যমে লোনের কিস্তি পরিশোধ করতে পারেন।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	-----	সেবা চালু আছে মর্মে প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।
০৪	লোন ক্যালকুলেটর	এটি একটি উইনডোজ ডেস্কটপ এপ্লিকেশন, যার মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে চলমান লোন সেবাসমূহের ইন্টারেস্ট, ইন্সটলমেন্ট সাইজ ও লোন শিডিউল এর ক্যালকুলেশন করা যায়।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের লোন ক্যালকুলেটর সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০৫	Transaction/ SMS Alert Service	এই সেবার মাধ্যমে গ্রাহকগণ তাদের একাউন্টে লেনদেন সংগঠিত হওয়ার এসএমএস পান। এছাড়া বিভিন্ন সময়ে মুঠোফোনে গুরুত্বপূর্ণ নোটিফিকেশন পান।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	-----	সেবা চালু আছে মর্মে প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।

(মোঃ নূর আলম সরদার)

মহাব্যবস্থাপক ও ইনোভেশন অফিসার

Asst



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

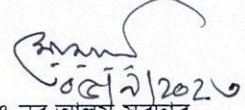
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

তারিখঃ ০৫-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু থাকার প্রত্যয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত নিম্নোক্ত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ বর্তমানে চালু রয়েছেঃ

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারণা বা সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার নাম	বাস্তবায়নকাল
০১	পিকেবি তথ্যকণিকা (মোবাইল অ্যাপ)	২০১৮-১৯
০২	পিকেবি ফোনবুক (পিকেবি তথ্যকণিকা মোবাইল অ্যাপের সংযোজন)	২০১৯-২০
০৩	এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ	২০২০-২১
০৪	লোন ক্যালকুলেটর	২০২১-২২
০৫	Transaction/ SMS Alert Service	২০২২-২৩


০৫/০৯/২০২৩

মোঃ নূর আলম সরদার

মহাব্যবস্থাপক ও ইনোভেশন অফিসার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

