গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অঞ্চল প্রধান, বরিশাল অঞ্চল, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩-৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: সাধারণ কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	৯

এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও চলমান ২০২২-২৩ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৫২৫৮ জনকে ১২৬.১৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৫১.৯৩কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ৫.২৩ % এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ৬৩ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌঁছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৬০.৫০ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ০.৬৮ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৬.২২ কোটি টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ৪.৭০ কোটি বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- ২.৫০ কোটি বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- ৩.১০ কোটি আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- ০.৬৮ কোটি নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- ১.৪৬ কোটি সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ০.৭২ কোটি কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ৫৪ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের ৪৭.৩২ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ৩.৯৬ কোটি টাকা আদায়;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ৭.৫৫ কোটি টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অঞ্চল প্রধান, বরিশাল অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক- এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসেরর সাধারণ কার্যাবলি

১.১ সাধারণ কার্যাবলিঃ

ক) বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;

খ) প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ;

গ) চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;

ঘ) প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং

ঙ) বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	পরিমাপের মান ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	নমনীয় শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৪২	[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	কোটি টাকা	১০	৩৩.৭৭	৫৪.৩৯	৬০.৫০	৫৪.৪৫	৪৮.৪০	৪২.৩৫	৩৬.৩০	৬৬.৫৫	৭৩.২১
			[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	কোটি টাকা	১০	১৪.৫২	৩.২৯	৬.২২	৫.৬০	৪.৯৮	৪.৩৫	৩.৭৩	৬.৮৪	৭.৫৩
			[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	কোটি টাকা	৭	২.৩৭	২.৬১	৪.৭০	৪.২৩	৩.৭৬	৩.২৯	২.৮২	৫.১৭	৫.৬৯
			[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	কোটি টাকা	৩	৩.৮৩	০.২৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	২.৭৫	৩.০৩
			[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	কোটি টাকা	৩	০.৫৮	০.৬৭	৩.১০	২.৭৯	২.৪৮	২.১৭	১.৮৬	৩.৪১	৩.৭৫
			[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	কোটি টাকা	৩	০.২০	০.৩৪	০.৬৮	০.৬১	০.৫৪	০.৪৮	০.৪১	০.৭৫	০.৮২
			[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	০.০০	০	১.৪৬	১.৩১	১.১৭	১.০২	০.৮৮	১.৬১	১.৭৭
			[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ	কোটি টাকা	৩	০.০০	০	০.৭২	০.৬৫	০.৫৮	০.৫০	০.৪৩	০.৭৯	০.৮৭

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	পরিমাপের মান ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৩২	[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	১০	১৬.৭৯	২৮.০২	৪৭.৩২	৪২.৫৯	৩৭.৮৬	৩৩.১২	২৮.৩৯	৫২.০৫	৫৭.২৬
			[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	১০	১.৭৮	৪.১৬	৩.৯৬	৩.৫৬	৩.১৭	২.৭৭	২.৩৮	৪.৩৬	৪.৭৯
			[২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১০	৫.৫১	৫.২৩	৫.০০	৫.৫৬	৬.২৫	৭.১৪	৮.৩৩	৫.০০	৫.০০
			[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	১০০	১০০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%
৩	প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা আনয়ন	৮	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	২	১০০	১০০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%
			[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	২	১০০	১০০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%
			[৩.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৩.৩.১] পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	২.২২	৩.৪২	৭.৫৫	৬.৮০	৬.০৪	৫.২৯	৪.৫৩	৮.৩১	৯.১৪
			[৩.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সংখ্যা	১									
৪	নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৮	[৪.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	০.২৯	০.৭৯	০.৬৮	০.৬১	০.৫৪	০.৪৮	০.৪১	০.৭৫	০.৮২
			[৪.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৪.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৫	২৪	৫৪	৪৯	৪৩	৩৮	৩২	৫৯	৬৫
			[৪.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৪.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	০.৫৩	০.৫১	২.২৫	২.০৩	১.৮০	১.৫৮	১.৩৫	২.৪৮	২.৭২
৫	আমানত সংগ্রহ	১০	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	০	০	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০	৪৯৫	৫৪৫
			[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	০	০	১৮০	১৬২	১৪৪	১২৬	১০৮	১৯৮	২১৮
			[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	সংখ্যা	২	০	০	৩৬০	৩২৪	২৮৮	২৫২	২১৬	৩৯৬	৪৩৬

আমি, অঞ্চল প্রধান, বরিশাল অঞ্চল হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক—এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক অঞ্চল প্রধান, বরিশাল অঞ্চল—এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

অঞ্চল প্রধান বরিশাল অঞ্চল	২২-০৬-২০২৬ ইং তারিখ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	২২/০৬/২০২৬ তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ