



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম অঞ্চল, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: সাধারণ কার্যাবলি	
সেকশন ২: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	

এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও চলমান ২০২২-২৩ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৮২৯৬৯ জনকে ১৮৯৩.৮৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৭১৬.৫৭ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ৯% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণে এ সময়ে ১৮০৬ জন নারী উদ্যোগ্ন সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের স্থায় প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৪৯.৪০ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ০.৬৮ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৫.৮৫ কোটি টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ৪.৬৫ কোটি টাকা বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- ২.৭০ কোটি টাকা বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- ৩.৩০ কোটি টাকা আঞ্চলিক কর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- ০.৯০ কোটি টাকা নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- ১.৫০ কোটি টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ০.৭২ কোটি টাকা কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ৬৩ জন নতুন নারী উদ্যোগ্ন সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের ৩৪.৭০ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ৫.৬৬ কোটি টাকা আদায়;
- অনিষ্পত্তি মামলার ১০০% নিষ্পত্তি করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ৫.৫৮ কোটি টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ১৫ই জুন ২০২৩ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম অঞ্চল, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক- এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

এপিএ প্রত্নতকারী অফিসের সাধারণ কার্যাবলি

১.১ সাধারণ কার্যাবলি^৩

- ক) বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;
- খ) প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পোছানো নিশ্চিতকরণ;
- গ) চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;
- ঘ) প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং
- ঙ) বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

পরিমাপের মান									
ক্রমিক নং	কর্মসূলীদের মান (Weight of Performance Indicators)	কার্যক্রম ক্ষেত্র	কর্মসূলীদের সূচক কার্যক্রম	কর্মসূলীদের মান সচেতন মান (Weight of Performance Indicators)	প্রযুক্তি অর্জন* অর্জন ২০২২-২৩	প্রযুক্তি অর্জন* অর্জন ২০২২-২৩	অর্জন অর্জন ২০২২-২৩	চলাচিতি মানের নির্মাণ উৎস	চলাচিতি প্রযুক্তি প্রযুক্তি ২০২৫- ২০২৬
২	কর্ম আদায় এবং প্রযোজন পূরণ বৃক্ষ	১০	[২.১] অর্থনৈতিক খণ্ড আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড আদায়	কোটি টাকা	১০	১০.৯৯	১১.৭৬	১১.৯৬
			[২.২] প্রযোজন (নে-প্রযোজন) খণ্ড আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড	কোটি টাকা	১০	১.২২	১.২৬	১.২৬
			[২.৩] প্রযোজন খণ্ডের হার হাস করণ	[২.৩.১] হাসকৃত প্রযোজন খণ্ডের হার	%	১০	৯.৪২	১০.৫০	১০.৫০
			[২.৪] যাতালা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] যাতালা নিষ্পত্তির হার	%	১০	১০	১০	১০
			[৩.১] অভ্যর্তীণ অভিযান নিষ্পত্তির হার	[৩.১.১] অভ্যর্তীণ অভিযান নিষ্পত্তির হার	%	১০	১০	১০	১০
			[৩.২] বাংলাদেশ বাংলাদেশ পরিদর্শন অভিযান নিষ্পত্তির হার	[৩.২.১] বাংলাদেশ বাংলাদেশ পরিদর্শন অভিযান নিষ্পত্তির হার	%	১০	১০	১০	১০
			[৩.৩] বাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৩.৩.১] পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	১	১.৯৯	১.৬৪	১.৬৪
			[৩.৪] প্রযোজন আয়েজন	[৩.৪.১] প্রযোজন আয়েজন	সংখ্যা	১	১	১	১
			নাগীনের যাতে খণ্ড প্রযোজন পূরণ নাগীন ক্ষমতাবরণ	[৪.১] নাগী অভিযাসন খণ্ড বিতরণ	কোটি টাকা	১	১.৭৯	১.৭৯	১.৭৯
				[৪.২.১] নাগী উদ্বান্তার সূচী	সংখ্যা	১	১	১	১
				[৪.৩] নাগী উদ্বান্তার মাঝে খণ্ড বিতরণ	কোটি টাকা	১	০.৭৬	০.৮৬	০.৮৬
				[৫.১] বক্তব্য সঞ্চয় ক্ষীমত ইস্যুর খেলা	সংখ্যা	১	০.০০	০.০০	০.০০
				[৫.২] বক্তব্য ডাবল বেনিফিট স্থিয় এফিউট খেলা	সংখ্যা	১	০.০০	০.০০	০.০০
				[৫.৩] প্রযোজন ক্ষেত্রে একটি খেলা	সংখ্যা	১	০.০০	০.০০	০.০০
৫	অধিনাত সংগ্রহ	২০							

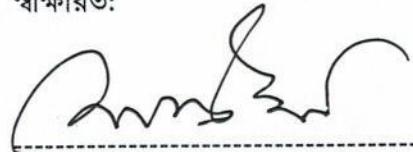
পোকশন ২ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূক্ষ্মের মান (Weight of Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন সূচক কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সচেতন মান (Weight of Performance Indicators)	একক (Unit)	পরিমাপের মান								
								প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন*	অভিযোগ কর্তৃত কৌশল	চলাতি চলাতি মানের নিয়ে			
								প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন*	অসম্ভবণ কর্তৃত কৌশল	চলাতি চলাতি মান			
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩০%	৩০%			
১.	নামনীয় শর্ত কর্মসম্পাদনের মাধ্যমে কর্মসংযোগ সূচন ও প্রযোজন কল্পনা নিশ্চিকরণ	৪২	<p>[১.১] অভিযোগ কৌশল বিতরণ [১.১.১] বিতরণকৃত অভিযোগ কৌশল</p> <p>[১.১.২] প্রযোজনকৃত কর্মসম্পাদনের পুনর্বিনাশ কৌশল বিতরণ</p> <p>[১.২] বক্তব্য অভিযোগ কৌশল পুনর্বিনাশ কৌশল পরিবের কৌশল</p> <p>[১.৩] বক্তব্য অভিযোগ কৌশল পুনর্বিনাশ কৌশল পরিবের কৌশল</p> <p>[১.৪] বিদেশ পুনর্বিনাশ কৌশল বিদেশ পুনর্বিনাশ কৌশল</p> <p>[১.৫] আঞ্চলিক পুনর্বিনাশ কৌশল কৌশল</p> <p>[১.৬] নারী পুনর্বিনাশ কৌশল</p> <p>[১.৭] সিদ্ধান্তসমূহ কৌশল বিতরণ</p> <p>[১.৮] দৃষ্টি ও মাইক্রো ক্রেডিট কৌশল বিতরণ</p>	কৌশল টাকা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
								১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

আমি, অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম অঞ্চল হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক—
এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম অঞ্চল—এর
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
করব।

স্বাক্ষরিত:

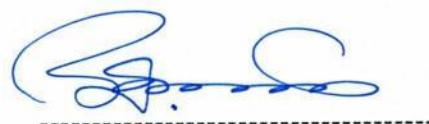


অঞ্চল প্রধান

চট্টগ্রাম অঞ্চল

২২.০৬.২৬

তারিখ



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

২২।০৬।২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সূচক	কর্মসম্পদন লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অভিবাসন ক্ষণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
২	[১.২] প্রধানক্ষেত্র কার্যাদেরকে পুনর্বাসন (রিইটিভশন) ক্ষণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৩	[১.৩] বজ্ঞাবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবারের ক্ষণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বজ্ঞাবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবারের ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৪	[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ক্ষণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৫	[১.৫] আভক্ষর্মসংস্থানমূলক ক্ষণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আভক্ষর্মসংস্থানমূলক ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৬	[১.৬] নারী পুনর্বাসন ক্ষণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৭	[১.৭] নিএমওসএই ক্ষণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত নিএমওসএই ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৮	[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ক্ষণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
৯	[১.৯] অশ্রদ্ধিকৃত ক্ষণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ আদায়ের সার-সংক্ষেপ
১০	[১.১০] প্রেক্ষিত (নে-প্লারফর্মিং) ক্ষণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ক্ষণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ আদায়ের সার-সংক্ষেপ
১১	[১.১১] প্রেক্ষিত ক্ষণের হার করণ	[১.১১.১] হারাকৃত প্রেক্ষিত ক্ষণের হার	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত প্রেক্ষিত ক্ষণের হার সংজ্ঞায় বিবরণী
১২	[১.১২] মাসলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[১.১২.১] মাসলা নিষ্পত্তির হার	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত মাসলা নিষ্পত্তির হার সংজ্ঞায় বিবরণী
১৩	[১.১৩] অভাস্তুরীণ অভিত আপত্তি নিষ্পত্তির হার	[১.১৩.১] অভাস্তুরীণ অভিত আপত্তি নিষ্পত্তির হার	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত অভাস্তুরীণ অভিত আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংজ্ঞায় বিবরণী
১৪	[১.১৪] বাংলাদেশ বাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	[১.১৪.১] বাংলাদেশ বাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত বাংলাদেশ বাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংজ্ঞায় বিবরণী
১৫	[১.১৫] বাংকের আর্থিক অবস্থার ডায়াগন	[১.১৫.১] পরিচালন মুনাফা	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত আর্থিক অবস্থার বিবরণী
১৬	[১.১৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১৬.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত বিজ্ঞান
১৭	[১.১৭] নারী অভিবাসন ক্ষণ বিতরণ	[১.১৭.১] বিতরণকৃত ক্ষণের পরিমাণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
১৮	[১.১৮] নারী উদ্যোগের সংখ্যা	[১.১৮.১] নারী উদ্যোগের সংখ্যা	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
১৯	[১.১৯] নারী অভিবাসন ক্ষণ বিতরণ	[১.১৯.১] বিতরণকৃত ক্ষণের পরিমাণ	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত ক্ষণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
২০	[১.২০] বজ্ঞাবন্ধু সংক্ষিপ্ত হিসাব খোলা	[১.২০.১] হিসাবের সংখ্যা	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত প্রতিবেদন
২১	[১.২১] বজ্ঞাবন্ধু ডাকল বেনিফিট ছীন একাউন্ট খোলা	[১.২১.১] হিসাবের সংখ্যা	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত প্রতিবেদন
২২	[১.২২] প্রিকেরি ক্ষুল যাংকিং একাউন্ট খোলা	[১.২২.১] হিসাবের সংখ্যা	অঙ্গুল প্রধান কর্তৃক স্থানীয়িত প্রতিবেদন