



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অঞ্চল প্রধান, ময়মনসিংহ অঞ্চল, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩-৩০ জুন ২০২৪

## সূচিগত

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: সাধারণ কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০

## এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও চলমান ২০২২-২৩ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৬৭১৩ জনকে ১৫৩.৬৬ কোটি টাকা খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত খণ্ডের বিপরীতে ৫৭.৫৯ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) এর হার ৬.৪৫% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ১২৪ জন নারী উদ্যোগে সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো খণ্ড প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) আদায়ের পরিমাণ বাঢ়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৬৮.৩০ কোটি টাকা অভিবাসন খণ্ড বিতরণ;
- ০.৭৭ কোটি টাকা নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ;
- ৬.৮০ কোটি টাকা পুনর্বাসন খণ্ড বিতরণ;
- ৪.৮০ কোটি বজ্ঞাবকু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড;
- ২.৬০ কোটি বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড;
- ৩.৩০ কোটি আঘাকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড;
- ০.৬৯ কোটি নারী পুনর্বাসন খণ্ড;
- ১.৫৪ কোটি সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ;
- ০.৭২ কোটি কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ;
- ৬৩ জন নতুন নারী উদ্যোগে সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত খণ্ডের ৬৭.৯১ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) মধ্যে ৭.৫৪ কোটি টাকা আদায়;
- অনিষ্পত্তি মামলার ১০০% নিষ্পত্তি করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ১২.২০ কোটি টাকা অর্জন।

## প্রস্তাৱনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি জোৱদার কৱা, সুশাসন সংহতকৱণ এবং সম্পদেৱ  
যথাযথ ব্যবহাৱ নিশ্চিতকৱণেৱ মাধ্যমে বুপকল্প ২০৪১ এৱ যথাযথ বাস্তবায়নেৱ লক্ষ্য-

অঞ্চল প্ৰধান, ময়মনসিংহ অঞ্চল, প্ৰবাসী কল্যাণ ব্যাংক

---

এৰং

---

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্ৰবাসী কল্যাণ ব্যাংক- এৱ মধ্যে ২০২৩ সালেৱ জুন মাসেৱ ২২ তাৰিখে এই  
বাৰ্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষৰিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষৰকাৰী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### এপিএ প্রান্ততকারী অফিসের সাধারণ কার্যাবলি

#### ১.১ সাধারণ কার্যাবলি:

- ক) বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান;
- খ) প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ;
- গ) চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান;
- ঘ) প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান; এবং
- ঙ) বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

## সেকশন ২ কর্মসংগ্রহ পরিকল্পনা

পরিযোগের মান													
ক্রমিক নং	কর্মসংগ্রহ সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কর্মক্রম ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কর্মসংগ্রহ সূচক	কর্মসংগ্রহ সূচক একক (Unit)	কর্মসংগ্রহ সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicator S)	প্রক্রিয়া অর্জন* প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১-২২ ২০	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১-২২ ২০	অসাধারণ অর্জন ২০০%	চলাচ লি মান জোয়	চলাচ লি মান নিরো	প্রক্রিয়া অর্জন ২০১৫- ২০১৬		
১	১.১ অভিযন্তার খাগ নির্তারণ ক্ষেত্রে কর্মসংগ্রহ সূচক	নথনীয় শর্তে খাগ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংযোগ সূজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিষ্ঠিতকরণ	১.১.১] বিতরণকৃত অভিযন্তার খাগ কোটি টাকা	১০	৫০.৫১	৫৪.৪৯	৬৪.৩০	৬৪.৪৭	৪৪.৬৪	৪৭.৬১	৪০.৯৮	৫১.৯২	৫৫.৭০
	১.২ প্রবাসযোগত কর্মসংগ্রহ সূচক পুনর্বিন্দন (নিয়ন্ত্রণ) খাগ নির্তারণ	১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বিন্দন খাগ কোটি টাকা	১০	৪.৯৬	৩.৩৬	৬.৮০	৫.৭৬	৫.১২	৪.৮৬	৭.৮৪	৭.৯২	৭.৭৬	৭.০৬
	১.৩] বক্ষবন্ধু অভিযন্তার খাগ বৃহৎ প্রবাসীর খাগ	১.৩.১] বিতরণকৃত বক্ষবন্ধু অভিযন্তার খাগ প্রবাসীর খাগ কোটি টাকা	১	৫.০০	৩.০১	৮.১০	৮.১০	৮.৩২	৭.৮৪	৭.৮৮	৭.৮	৭.৭৮	৫.২৯
	১.৪] বিশেষ পুনর্বিন্দন খাগ ক্ষেত্রে আয়োজিত প্রযোজন সূচক	১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বিন্দন খাগ ক্ষেত্রের খাগ কোটি টাকা	৭	৮.৪০	৮.৪৯	২.৬০	২.৬০	২.৫৪	২.৫৮	২.৮৮	২.৮	২.৮	২.৭৯
	১.৫] আয়োজিত প্রযোজন সূচক ক্ষেত্রে আয়োজিত প্রযোজন সূচক	১.৫.১] বিতরণকৃত আয়োজিত প্রযোজন সূচক খাগ কোটি টাকা	৭	৩.৬০	৩.০০	৩.৬০	৩.৬০	২.৯৭	২.৬৪	২.৭১	২.৭১	২.৭১	২.৭১
	১.৬] নথী পুনর্বিন্দন খাগ নথী পুনর্বিন্দন খাগ	১.৬.১] বিতরণকৃত নথী পুনর্বিন্দন খাগ কোটি টাকা	৭	০.০৬	০.০৬	০.৬৯	০.৬৯	০.৬২	০.৫৫	০.৮৬	০.৮১	০.৭২	০.৭৬
	১.৭] সিদ্ধান্তগত খাগ বিতরণ	১.৭.১] বিতরণকৃত সিদ্ধান্তগত খাগ কোটি টাকা	৭	-	-	-	-	১.৫৮	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	১.৭২	১.৭০
	১.৮] কুবি ও মাইক্রো ফ্রেন্ট খাগ বিতরণ	১.৮.১] বিতরণকৃত কুবি ও মাইক্রো ফ্রেন্ট খাগ কোটি টাকা	৭	-	-	-	-	০.৭২	০.৬৫	০.৫৮	০.৫০	০.৭১	০.৭৪
	১.৯] অঙ্গীকৃত খাগ আদায় বৃহৎ প্রযোজন সূচক	১.৯.১] অঙ্গীকৃত খাগ আদায় খাগ কোটি টাকা	২০	১৭.২	১৪.১	৩৭.৮	৩৭.৮	৩০.০০	৩৬.৮	৩	৩	৩২.৫	৩২
	২.১ আদায় বৃহৎ প্রযোজন সূচক	২.১.১] আদায়কৃত খাগ আদায় খাগ কোটি টাকা	২০	০.৯৪	০.৯৪	২.২৬	২.২৬	১.৫৪	১.২	০.৬	০.৬	২.	২.২
	২.২ আদায় বৃহৎ প্রযোজন সূচক	২.২.১] আদায়কৃত খাগ আদায় খাগ কোটি টাকা	২০	০.৯৪	০.৯৪	১.২	১.২	১.২	১.২	০.৬	০.৬	২.	২
	২.৩] মৌখিক অভ্যন্তর হার হ্রাস করণ	২.৩.১] হাসকৃত অভ্যন্তর হার হ্রাসকৃত অভ্যন্তর হার হ্রাস করণ	১০	৫.২৪	৪.০৬	৭.০৬	৭.০৬	৬.৩৬%	৬.৩০%	২.০০%	২.০০%	৫.২০%	৫.২০%

পরিযোগের মান									
ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান শৃঙ্খেলের মান (Weight of Performance Indicators)	কর্মসূলীদান শৃঙ্খেলের মান (Weight of Performance Indicator S)	কর্মসূলীদান পুরুক্ষ (Unit)	কর্মসূলীদান মান (Weight of Perform ance Indicator S)	প্রকৃত অঙ্গন*	প্রকৃত অঙ্গন ২০২২- ২৩	অসাধারণ ২০২৩
৭	প্রযোজনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা আনয়ন	[২.৪] যাবলো নিলাতির হার বৃক্ষ	১৮.৫	যাবলো নিলাতির হার %	২	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%
		[৩.১] অভিযোগ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	১৮.১	অভিযোগ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	২	১০০.০০%	১০০.০০%	১০.০০%	১০.০০%
		[৩.২] যাবলোদেশ যাবৎক্রের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ হার	১৮.১	যাবলোদেশ যাবৎক্রের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ হার	২	১০০.০০%	১০০.০০%	১০.০০%	১০.০০%
		[৩.৩] যাবৎক্রের আধিক অবস্থার উন্নয়ন	১৮.১	[৩.৩.১] পরিচালন সুন্ধান	২	৮.৬৪	৮.৬৪	৮.৬৪	৮.৬৪
৮	নারীদের যাবৎক্রে সুবিধা বৃক্ষের যাবৎক্রে নারীর স্বাস্থ্যান	[৩.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৮.১	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	২	০	২	০	০
		[৪.১] নারী অভিযোগ অং বিভক্ত	১৮.১	নারী অভিযোগ অং বিভক্ত	২	০.১০	০.১০	০.১০	০.১০
		[৪.২] নারী উদ্যোগী শৃঙ্খেলের যাবৎক্রে নারীর স্বাস্থ্যান	১৮	নারী উদ্যোগী শৃঙ্খেলের যাবৎক্রে নারীর স্বাস্থ্যান	২	১৮	৮২	৬৭	১৯
		[৪.৩] নারী উদ্যোগী শৃঙ্খেলের যাবৎক্রে নারীর স্বাস্থ্যান	১৮	নারী উদ্যোগী শৃঙ্খেলের যাবৎক্রে নারীর স্বাস্থ্যান	২	০.৫০	১.১৭	২.২৫	২.০৩
৯	আমানত সংগ্রহ	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্জয়ী কীর্তি হিসাব লোলা	১৮	বঙ্গবন্ধু সঞ্জয়ী কীর্তি হিসাব লোলা	২	০	০	৮৪০	৮০৫
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু তাবল বেনিফিট ক্ষীম একাউন্ট খোলা	১৮	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	৮	০	০	১১০	১০৬
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল বাইকিং একাউন্ট খোলা	১৮	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	২	০	০	৩৬০	৩৫২
						২৬৮	২৬৮	২৬৮	২৬৮

আমি, অঞ্চল প্রধান, ময়মনসিংহ অঞ্চল হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক অঞ্চল প্রধান, ময়মনসিংহ অঞ্চল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২২/০৬/২০২৬

অঞ্চল প্রধান

তারিখ

ময়মনসিংহ অঞ্চল



২২/০৬/২০২৬

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

তারিখ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

## সংযোজনী- ২৫: কর্মসম্পদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সূচক	কর্মসম্পদন সূচক
১	[১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
২	[১.২] প্রধানকৈরত কর্মসম্পদন পুনরীদেশন খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনরীদেশন খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৩	[১.৩] বক্তব্যকৃত অভিবাসী বৃহৎ পরিমাণের খণ্ড	[১.৩.১] বিতরণকৃত বক্তব্যকৃত অভিবাসী বৃহৎ পরিমাণের খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৪	[১.৪] বিশেষ পুনরীদেশন খণ্ড	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনরীদেশন খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৫	[১.৫] আন্তর্বর্সংস্থানকৈরত খণ্ড	[১.৫.১] বিতরণকৃত আন্তর্বর্সংস্থানকৈরত খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৬	[১.৬] নারী পুনর্জনন খণ্ড	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্জনন খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৭	[১.৭] নির্দেশনাপ্রয়োগী খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত নির্দেশনাপ্রয়োগী খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৮	[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
৯	[১.৯] অধৈশীকৃত খণ্ড আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড আদায়ের সার-সংযোগ
১০	[১.১০] প্রেণিকৃত (নন পারফর্ম) খণ্ড আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত খণ্ড	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড আদায়ের সার-সংযোগ
১১	[১.১১] প্রেণিকৃত খণ্ডের হাস করণ	[১.১১.১] হাসকৃত প্রেণিকৃত খণ্ডের হাস	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রেণিকৃত খণ্ডের হাস সংক্রান্ত বিবরণ
১২	[১.১২] মালা নিষ্পত্তির হাস কর্ম	[১.১২.১] মালা নিষ্পত্তির হাস	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত মালা নিষ্পত্তির হাস সংক্রান্ত বিবরণ
১৩	[১.১৩] অভিত্তীল অভিত্ত আপত্তি নিষ্পত্তির হাস	[১.১৩.১] অভিত্তীল অভিত্ত আপত্তি নিষ্পত্তির হাস	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভিত্ত আপত্তি নিষ্পত্তির হাস সংক্রান্ত বিবরণ
১৪	[১.১৪] বাংলাদেশ বাংককের পরিমর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির ক্ষেত্র	[১.১৪.১] বাংলাদেশ বাংককের পরিমর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হাস	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ বাংকের পরিমর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হাস
১৫	[১.১৫] বাংকের আবেক্ষণ উন্নয়ন	[১.১৫.১] পরিচালন সূচনা	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেক্ষণ উন্নয়ন
১৬	[১.১৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১৬.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেক্ষণ উন্নয়ন
১৭	[১.১৭] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১৭.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
১৮	[১.১৮] নারী উদ্যোগের সংখ্যা	[১.১৮.১] নারী উদ্যোগের সংখ্যা	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
১৯	[১.১৯] নারী উদ্যোগের মাঝে খণ্ড বিতরণ	[১.১৯.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংযোগ
২০	[১.২০] বক্তব্যকৃত সংখ্যামূল হিসাব খোলা	[১.২০.১] হিসাবের সংখ্যা	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
২১	[১.২১] বক্তব্যকৃত ডাক্তন বেনিফিট স্থীর একাউন্ট খোলা	[১.২১.১] হিসাবের সংখ্যা	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
২২	[১.২২] প্রিকেরি স্কুল বাংকিং একাউন্ট খোলা	[১.২২.১] হিসাবের সংখ্যা	অফল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন