প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২, ইস্কাটন গার্ডেন রোড,ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।

"মুজিববর্ষের সেবা নিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ।"

ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ

পরিপত্র নং- ১০/২০২৩ তারিখঃ ২৪.০৭.২০২৩

বিষয় ঃ ঋণ বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে বিদ্যমান নীতিমালাসমূহ সংশোধন প্রসঙ্গে।

অত্র ব্যাংকের বিদ্যমান প্রতিটি নীতিমালা অনুযায়ী ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি এবং ডকুমেন্টেশন ফি নগদ প্রদান করার নির্দেশনা রয়েছে। গ্রাহক ও ব্যাংক কর্মকর্তার মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নকল্পে গ্রাহকের নিকট হতে ডেবিট অথোরাইজেশন লেটার গ্রহণপূর্বক ঋণ বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদের গত ০৮.০৬.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত ১০৬তম সভায় বিদ্যমান নীতিমালার নিম্ন বর্ণিত অনুচ্ছেদসমূহের সংশোধনী প্রস্তাবনা উপস্থাপনা করা হলে পর্ষদ নিম্নোক্তভাবে সংশোধনী প্রস্তাব অনুমোদন করে।

"অভিবাসন ঋণ নীতিমালা"			
বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
(৩) প্রসেসিং ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি নগদে আদায় করতে হবে।	(৩) প্রসেসিং ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।
(৪) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	(৪) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"নারী অভিবাসন ঋণ, ২০২১ নীতিমালা"			
বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
(৩) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	(৩) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"পুনর্বাসন ঋণ নীতিমালা"			
বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
(০২) ঋণের আবেদন ফর্ম ও ফিসঃ	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনকারীকে বিনা মূল্যে আবেদন ফর্ম বিতরণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি নগদ আদায় করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে	(০২) ক. ঋণের আবেদন ফর্ম খ.প্রসেসিং ফিঃ	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনকারীকে বিনামূল্যে আবেদন ফর্ম বিতরণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার

	না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে (পরিচালনা পর্যদের ২৯.০৬.২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত ৮১তম সভায় অনুমোদিত, পরিপত্র নং-১৯/২০২১ তারিখঃ ১৩.০৭.২০২১)।	গ. ডকুমেন্টেশন ফিঃ	নিকট হতে প্রসেসিং ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"নারী পুনর্বাসন ঋণ, ২০২১" নীতিমালা			
বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
(০৩) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	(০৩) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"কোভিড-১৯ এর কারণে ক্ষতিগ্রস্ত অভিবাসী কর্মী পুনর্বাসন ঋণ নীতিমালা, ২০২০"			
বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
১৬. প্রসেসিং ফি ও সার্ভিস চার্জঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি নগদ আদায় করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	১৬. (ক) প্রসেসিং ফি ও সার্ভিস চার্জ (খ) ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ নীতিমালা, ২০২১"			
বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
১৫. প্রসেসিং ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি নগদ আদায় করতে হবে।	১৫. প্রসেসিং ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের

			সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।
১৬. ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	১৬. ডকুমেন্টেশন ফিঃ	ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ নীতিমালা"

বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
(০৬) ঋণের আবেদন ফর্ম ও অন্যান্য ফিসঃ	আবেদনকারীকে বিনামূল্যে আবেদন ফর্ম বিতরণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি নগদ আদায় করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	(০৬) ক. ঋণের আবেদন ফর্ম খ. প্রসেসিং ফিঃ গ. ডকুমেন্টেশন ফিঃ	আবেদনকারীকে বিনামূল্যে আবেদন ফর্ম বিতরণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

"প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ ঋণ নীতিমালা, ২০২১"

বিদ্যমান		সংশোধিত/অনুমোদিত	
১১. ঋণের আবেদন ফর্ম ও অন্যান্য ফিসঃ	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। আবেদনকারীকে বিনামূল্যে আবেদন ফর্ম বিতরণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি নগদ আদায় করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।	১১. (ক) ঋণের আবেদন ফর্ম (খ) প্রসেসিং ফিঃ (গ) ডকুমেন্টেশন	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। আবেদনকারীকে বিনামূল্যে আবেদন ফর্ম বিতরণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে। সার্ভিস চার্জ বাবদ কোন ফি আরোপ/আদায় করা যাবে না। ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)

		ফিঃ	প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি (ভ্যাটসহ) ঋণগ্রহীতার এ ব্যাংকের সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবে জমাপূর্বক সংশ্লিষ্ট খাতে স্থানান্তর করতে হবে।

২.০ এমতাবস্থায়, গ্রাহক ও ব্যাংক কর্মকতার মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নকল্পে এবং ঋণ বিতরণ কার্যক্রম আরও সহজতর করে দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদিত বর্ণিত নীতিমালার সংশোধিত অনুচ্ছেদসমূহ সকলের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩.০ এ নির্দেশনা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

সংযুক্তঃ ডেবিট অথোরাইজেশন লেটার এর ফরমেট।

(মোঃ শাহিদুর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক ও
বিভাগীয় প্রধান

অঞ্চল প্রধান ও শাখা ব্যবস্থাপক (সকল)
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্যঃ-
০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।
০২। উপব্যবস্থাপনা ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।
০৩। মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।
০৪। বিভাগীয় প্রধান (সকল) প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।
০৫। বিভাগীয় প্রধান, আইটি সিস্টেমস বিভাগ, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
০৬। অফিস কপি।

Letter of Authority to Debit Account

Date: ………/……../……….

The Manager

Probashi Kallyan Bank

………………………………….Branch

Dear Sir/Madam,

Ref: Letter of Authority to debit my / our Account No. ____________________with your Bank.

Inconsideration of granting me/us a credit/loan facility, I/we hereby irrevocably authorize the Bank to debit my/our above Account No.____________________________ for realizing of all charges / fees and VAT (if applicable) in-connection with disbursement of loan under loan account no. ______________________.

Yours faithfully,

____

Signature

11/5/23

Vetted by 11/5/23

Md. Aminul Islam
LL.B (Hon's), LL.M
Advocate
Bangladesh Supreme Court
Mobile: 01711008612