



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৩১.০১১.২৩-৩০০

তারিখঃ ০৫-১০-২০২৩

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রস্তুত করা হয়েছে, যা আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

জনাব মফিজ উদ্দীন আহমেদ

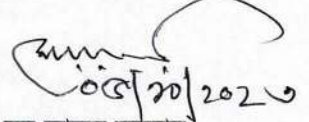
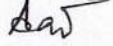
অতিরিক্ত সচিব

ও

চিফ ইনোভেশন অফিসার

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


০৫/১০/২০২৩
মোঃ নূর আলম সরদার
ইনোভেশন অফিসার
ও
মহাব্যবস্থাপক
ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৭৪২


অনুলিপিঃ (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)

১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।
২. উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।
৩. সদস্য-সচিব, এপিএ টিম, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।
৪. অফিস কপি।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (১০০%)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	প্রমাণক	স্ব-মূল্যায়িত স্কোর
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন।	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	-	-	-	-	-	-	-
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	০১	-	-	-	০১	ডাটাবেজ আপলোডের স্ক্রিনশট ও সেবা চালু সম্পর্কিত প্রত্যয়ন (পৃষ্ঠাঃ১-৮)	১.২৫
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং।	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	-	-	-	-	-	-	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি।	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	-	-	-	-	-	-	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	০১	-	-	-	০১	স্ক্রিনশটসহ হালনাগাদের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (পৃষ্ঠাঃ৯-২০)	১.৭৫
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	০১	-	-	-	০১	আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন তৈরির জন্য এটুআই বরাবর প্রেরিত পত্র (পৃষ্ঠাঃ২১-২৩)	০.৭৫
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	-	-	-	-	-	-	-
সর্বমোটঃ											৩.৭৫	

আনু ০৫.১০.২০২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

আব্দুল আলিম সরদার
মহাব্যবস্থাপক



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

বিষয়ঃ ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩) প্রতিবেদন

[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখাঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	প্রমাণক	স্ব-মূল্যায়িত স্কোর	পৃষ্ঠা নং
[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	০১	০১	১। ডাটাবেজ আপলোডের স্ক্রিনশট ২। সেবাসমূহের ডাটাবেজ ৩। সেবা চালু সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১.২৫	০২-০৬

আব্দুল্লাহ আল-মামুন

সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ নূর আলম সরদার

মহাব্যবস্থাপক



[বাংলাদেশ](#)
[জাতীয়](#)
[তথ্য](#)
[পতন](#)
[অফিসের](#)
[ধরণ](#)
[Go](#)
[Search](#)
[English](#)

[বাংলা](#)
[সম্পর্কিত](#)
[পরিচালনা](#)
[পর্ষদ/কমিটি](#)
[সেবাসমূহ](#)
[শাখাসমূহ](#)
[আইন ও বিধি](#)
[সিটিজেন](#)
[চার্টার](#)
[প্রকাশনা](#)
[মিডিয়া](#)



সর্বশেষ ২১-১১-২০২৩

Edit

উদ্ভাবনী ধারণার তালিকা

2023-09-27-13-07-31f842f809c6e5cd1972b6f5b7eb8ff2.pdf

2023-09-27-13-07... 1 / 2 50%

শোকাবহ প্রাণহী

১৫ আগস্ট
স্বাধীন দেশের দিন

গভীর শ্রদ্ধা

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
কল্যাণ ব্যাংক

সর্বশেষ ২১-১১-২০২৩

সর্বশেষ ২১-১১-২০২৩

সর্বশেষ ২১-১১-২০২৩

ক্র.সং.	বিষয়	কর্মসূচী	প্রতিষ্ঠান	সংস্থা	সংস্থা
১	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন
২	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন
৩	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন
৪	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন
৫	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন	স্বাধীন দেশের দিন

মুজিব শতবর্ষের স্বেচ্ছাসেবক

"মুজিববর্ষের সেবা নিম্ন, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ স্বপ্ন"

মোঃ মজিবুর রহমান

মুজিব শতবর্ষের স্বেচ্ছাসেবক

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক টিকানায় সরকারি সেবা

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- ওয়েব মেইল
- পাসপোর্টের এনএসসি সনদ প্রদান
- সকল
- কোয়ালিটি ই-সেবাসমূহ
- কিনা যাচাই

আব্দুল হামিদ মামুন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
সিস্টেম এনালিস্ট ডিপার্টমেন্ট
এস. বাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

০৬

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইক্ষাটন গার্ডেন রোড, ইক্ষাটন, ঢাকা-১০০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগের নামঃ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

তারিখঃ ২৭-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা / আইডিয়ার নাম	সেবা / আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না / না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১	পিকেবি তথ্যকনিকা (মোবাইল অ্যাপ)	মোবাইল অ্যাপটি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাংকের বিভিন্ন সেবা ও কার্যক্রম, শাখার ঠিকানা ও অবস্থান, বিভিন্ন সেবার ফিস ও চার্জ ইত্যাদি সম্পর্কে জানা যায়।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের মোবাইল অ্যাপ সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০২	পিকেবি ফোনবুক (পিকেবি তথ্যকনিকা মোবাইল অ্যাপের সংযোজন)	পূর্ববর্তী মোবাইল অ্যাপের সংযোজন হিসেব ফোনবুক সার্ভিসটি চালু করা হয়, যেখানে সকল শাখার মোবাইল নাম্বার সংযুক্ত। এই সার্ভিসটির মাধ্যমে অ্যাপ থেকে সরাসরি কল/এসএমএস করা যায়।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের মোবাইল অ্যাপ সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০৩	এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের রিকভারি সহজিকরণের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ত্ব অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে চুক্তি করে এই সেবাটি চালু করা হয়। এই সেবার আওতায় প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহকগণ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর এজেন্ট ব্যাংকিং এবং শাখার মাধ্যমে লোনের কিস্তি পরিশোধ করতে পারেন।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	-----	সেবা চালু আছে মর্মে প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।
০৪	লোন ক্যালকুলেটর	এটি একটি উইনডোজ ডেস্কটপ এপ্লিকেশন, যার মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে চলমান লোন সেবাসমূহের ইন্টারেস্ট, ইম্পটলমেন্ট সাইজ ও লোন শিডিউল এর ক্যালকুলেশন করা যায়।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের লোন ক্যালকুলেটর সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০৫	Transaction/ SMS Alert Service	এই সেবার মাধ্যমে গ্রাহকগণ তাদের একাউন্টে লেনদেন সংগঠিত হওয়ার এসএমএস পান। এছাড়া বিভিন্ন সময়ে মুঠোফোনে গুরুত্বপূর্ণ নোটিফিকেশন পান।	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	-----	সেবা চালু আছে মর্মে প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।

(মোঃ নূর আলম সরদার)

মহাব্যবস্থাপক ও ইনোভেশন অফিসার

২০২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

০৪

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

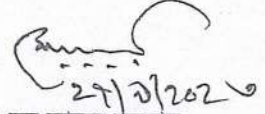
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

তারিখঃ ২৭-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু থাকার প্রত্যয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত নিম্নোক্ত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ বর্তমানে চালু রয়েছেঃ

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারণা বা সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার নাম	বাস্তবায়নকাল
০১	পিকেবি তথ্যকণিকা (মোবাইল অ্যাপ)	২০১৮-১৯
০২	পিকেবি ফোনবুক (পিকেবি তথ্যকণিকা মোবাইল অ্যাপের সংযোজন)	২০১৯-২০
০৩	এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ	২০২০-২১
০৪	লোন ক্যালকুলেটর	২০২১-২২
০৫	Transaction/ SMS Alert Service	২০২২-২৩

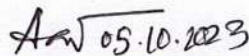

২৭/০৯/২০২৩

মোঃ নূর আলম সরদার

মহাব্যবস্থাপক ও ইনোভেশন অফিসার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক




০৫.১০.২০২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন

সহকারী প্রোগ্রামার

আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

০৬

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইন্সটান গার্ডেন রোড, ইন্সটান, ঢাকা-১০০০

আইটি সিস্টেমস এন্ড সাইবার সিকিউরিটি ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ২৭-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ পিকেবি তথ্যকনিকা মোবাইল অ্যাপ ও এর সাথে সংযোজিত পিকাবি ফোনবুক সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে পিকেবি তথ্যকনিকা নামে একটি মোবাইল অ্যাপ বাস্তবায়ন করা হয়। পরবর্তীতে উক্ত মোবাইল অ্যাপের সংযোজন হিসেবে পিকাবি ফোনবুক বাস্তবায়ন করা হয়। উল্লিখিত পিকেবি তথ্যকনিকা মোবাইল অ্যাপ ও এর সাথে সংযোজিত পিকাবি ফোনবুক সার্ভিসটি প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সংরক্ষণ করা আছে এবং বর্তমানে চালু আছে।

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

৪

Aan 0510.23

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

০৬

আইটি সিস্টেমস এন্ড সাইবার সিকিউরিটি ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ২৭-০৯-২০২০

বিষয়ঃ এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণ আদায় সহজিকরণের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ত্ব অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর সাথে গত ১০ নভেম্বর ২০২০ তারিখে একটি দ্বি-পাক্ষিক চুক্তি করা হয়। উক্ত চুক্তির আওতায় প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণ গ্রাহকগণ অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর শাখা ও এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ঋণের কিস্তি পরিশোধ করতে পারেন। সেবাটি বর্তমানে চালু রয়েছে।

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

As

As 05.10.23

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইন্সটান গার্ডেন রোড, ইন্সটান, ঢাকা-১০০০

০৭

আইটি সিস্টেমস এন্ড সাইবার সিকিউরিটি ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ২৭-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ Transaction/ SMS Alert Service সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে গত ০২ জুন ২০২৩ তারিখে অত্র ব্যাংকের চলমান BankUltimus সিবিএস এর একটি মডিউল হিসেবে Transaction/ SMS Alert Service বাস্তবায়ন করা হয়। উক্ত সেবাটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ তাদের একাউন্টে লেনদেন সংগঠিত হওয়ার এসএমএস পান এবং বিভিন্ন সময়ে মুঠোফোনে গুরুত্বপূর্ণ নোটিফিকেশন পান। সেবাটি বর্তমানে চালু আছে।

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

Aan 05.10.23
আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

০৫

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

আইটি সিস্টেমস এন্ড সাইবার সিকিউরিটি ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ২৭-০৯-২০২৩

বিষয়ঃ লোন ক্যালকুলেটর সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে লোনের কিস্তি ও লোন শিডিউল হিসাবায়নের জন্য লোন ক্যালকুলেটর নামে একটি ডেস্কটপ এপ্লিকেশন বাস্তবায়ন করা হয়, যা প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সংরক্ষণ করা আছে। উল্লিখিত লোন ক্যালকুলেটর সার্ভিসটি বর্তমানে চালু আছে।

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

Aan

Aan 05.10.23

আব্দুল্লাহ আল-মামুন

সহকারী প্রোগ্রামার

আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

০৯

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

বিষয়ঃ ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩) প্রতিবেদন

[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	প্রমাণক	স্ব-মূল্যায়িত স্কোর	পৃষ্ঠা নং
[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	০১	০১	১। হালনাগাদের বিষয়ভিত্তিক তারিখ উল্লেখসহ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন। ২। ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট।	১.৭৫	২০-২০

Aan 05.10.2023

আব্দুল্লাহ আল-মাযুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

05/10/2023

মোঃ নূর আলম সরদার
মহাব্যবস্থাপক



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

৯০

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণঃ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরে তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) প্রতিবেদন।

ক্রম	বিষয়	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩)	
		অবস্থা	তারিখ
০১	তথ্য বাতায়নের মেইন ম্যানুর আওতাধীন সাবম্যানুসমূহ	হালনাগাদকৃত	২৬-০৯-২০২৩
০২	সেবাবন্ধের সকল লিংক	হালনাগাদকৃত	২৬-০৯-২০২৩
০৩	সকল কর্মকর্তাগণের মোবাইল নম্বর, ছবি ও ই-মেইলসহ তালিকা	হালনাগাদকৃত	২৬-০৯-২০২৩
০৪	নোটিশবোর্ড	হালনাগাদকৃত	২৭-০৯-২০২৩
০৫	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	হালনাগাদকৃত	২৫-০৭-২০২৩
০৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কার্যক্রম	হালনাগাদকৃত	০১-০৮-২০২৩
০৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	হালনাগাদকৃত	২৭-০৯-২০২৩
০৮	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	হালনাগাদকৃত	২৭-০৯-২০২৩
০৯	তথ্য অধিকার	হালনাগাদকৃত	২৭-০৯-২০২৩
১০	সেবা সহজিকরণ	হালনাগাদকৃত	২৭-০৯-২০২৩
১১	ডিজিটাইজেশন ও উদ্ভাবন কার্যক্রম	হালনাগাদকৃত	২৭-০৯-২০২৩
১২	বিভিন্ন কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের তালিকা	হালনাগাদকৃত	২৪-০৯-২০২৩

আনু ০৫.১০.২০২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৫/১০/২০২৩
মোঃ নূর আলম সরদার
মহাব্যবস্থাপক

--	--

১০৬
 দুদক হটলাইন
 ৯৯৯
 জরুরি সেবা হটলাইন
 ৩৩৩
 নাগরিক সেবা হটলাইন
 ১০৯৮
 শিশুর সহায়তার হটলাইন



ভিত্তিক

--

- হরকত্বপূর্ণ দিকে
- অর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
 - প্রধানী কমান্ড মন্ত্রণালয়
 - বাংলাদেশ ব্যাংক
 - অর্থ মন্ত্রণালয়
 - বিএমইটি
 - বোম্বেসেল
 - গণপ্রজাতন্ত্রী কমান্ড সেন্টার

স্বাক্ষর

দর্শকসংখ্যা

000416975

অনলাইন সুইজ প্রতিক্রিয়া

No: ১০৯৮

জাতীয় স্মৃতি

▶ 0:00 / 3:00

সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের আবেদন

সেবা সহজিকরণ

হালসেল কর্মসূচী কমান্ড সেন্টার এর প্রবেশদ্বার

আশ্রয়ার্থীর অধিকার শেষ হসিনার উপহার

--	--	--

অন্যান্য ভিত্তিক

--	--

সদ্য আর্থিক পর্যালোচনা ও সনাক্তকরণ

বন্ডার সময় কি করণীয়

- সামাজিক যোগাযোগ
- ইনোভেশন কর্তার
- ইনোভেশন টিম
 - ইনোভেশন কর্ম পরিচালনা
- জরুরি হটলাইন
- জরুরি হটলাইন

Ao 5.10.23
 আব্দুল্লাহ আল-মামুন
 সহকারী প্রোগ্রামার
 আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
 প্রবাসী কন্যাশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

স্ব কর্মকর্তাদের প্রোগ্রাম নম্বর, ছবি ও ই-মেইলসহ তালিকা



Text Size: A A A

কর্মকর্তাদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

সুদান কার্জিভাঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশেঃ মাননীয় সম্পদ ডিপার্টমেন্ট জব ও আইন ডিপার্টমেন্ট অফিস ও আইন ডিপার্টমেন্ট সাহায্য করে এই ইলেকট্রনিক ডিপার্টমেন্ট পাসপোর্ট বিশেষ ডিপার্টমেন্ট ই-গভেষণা অফিস এছাড়াও এক কম্প্লেক্স ডিপার্টমেন্ট কেরীচ হিসাব, অর্থ এন্ড রেমিটেন্স ডিপার্টমেন্ট আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ আইটি অপারেশন ও ট্রেনিংস ডিপার্টমেন্ট এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিপার্টমেন্ট শাখা সমূহ সকল কর্মকর্তাদের

ক্র.সং.	ছবি	নাম	পদবী	মহলা	ই-মেইল	ফোন নম্বর	অতিরিক্ত তথ্য
১		মে. ফারুক হোসেন	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	একতলা	mdfaruk@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১৬	Download Word
২		মে. মজিবুর রহমান	উপ-পরিচালক	একতলা	dmr@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১২	Download Word
৩		মে. নূর হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	gnur@pb.gov.bd	০২-৬১০২১১৩	Download Word
৪		মে. হোসেন ফারুক	উপ-পরিচালক	একতলা	hfaruk@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১০	Download Word
৫		মে. মজিবুর রহমান	উপ-পরিচালক	একতলা	qmuz@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১৪	Download Word
৬		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
৭		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
৮		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
৯		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১০		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১১		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১২		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৩		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৪		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৫		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৬		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৭		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৮		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
১৯		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word
২০		মে. ফারুক হোসেন	উপ-পরিচালক	একতলা	mfhar@pb.gov.bd	১১-০২-৬১০২১১১	Download Word

স্বাক্ষরিত: ১০/০৫/২৩
 আব্দুল্লাহ আল-মামুন
 সহকারী প্রোগ্রামার
 আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

নোটিশবোর্ড

২৬



বাংক সম্পর্কিত পরিচালনা পর্ষদ/কমিটি সেবাসমূহ শাখাসমূহ আইন ও বিধি সিটিজেন চাটর প্রকাশনা মিডিয়া

Text size A A A Color C C C C

নোটিশ

Show 20 entries Search:

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১০৭	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কুমিল্লা শাখার স্থান পরিবর্তন	২০২০-০৯-২৭	PDF
১০৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চাটর) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর-সংস্থার সমন্বয়ে সজ্ঞা আয়োজন	২০২০-০৯-২৫	PDF
১০৫	অফিস সহায়ক পদে অর্পেচ্যমান স্থানিকা থেকে নির্বাচিত প্রার্থীদের তালিকা	২০২০-০৯-২৪	PDF
১০৪	নিরাপত্তা প্রহরী পদে অর্পেচ্যমান স্থানিকা থেকে নির্বাচিত প্রার্থীদের তালিকা	২০২০-০৯-২৪	PDF
১০৩	নতুন শাখা কোর বরাদ্দ প্রসঙ্গে।	২০২০-০৯-২০	PDF
১০২	প্রধান কার্যালয়ের উপমহাব্যবস্থাপকবৃন্দের দায়িত্ব পুনর্বণ্টন ও সেল প্রদানের পূর্বে আদেশ বাতিল সংক্রান্ত	২০২০-০৯-১৪	PDF
১০১	বদলি আদেশ। সহকারী মহাব্যবস্থাপক	২০২০-০৯-০৩	PDF
১০০	বদলি আদেশ। সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অঞ্চল প্রধানগণ)	২০২০-০৯-০১	pdf
৯৯	স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের ৪৮তম শাহাদাত বার্ষিকীতে 'জাতীয় শোক দিবস ২০২০' পালনের অফিস আদেশ	২০২০-০৮-১৪	PDF
৯৮	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ের টেলিফোন স্টেশনারি সরবরাহের টেন্ডার নোটিশ	২০২০-০৮-০৭	PDF
৯৭	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর অফিস সহায়ক পদে নির্বাচিত প্রার্থীদের তালিকা	২০২০-০৮-০৬	PDF
৯৬	Annual Procurement Plan (APP) of Common Service & Engineering Department	২০২০-০৭-০১	PDF
৯৫	Annual Procurement Plan (APP) of IT Operations & DFS Department	২০২০-০৭-০১	PDF
৯৪	Annual Procurement Plan (APP) 2023-24 of IT Systems Department	২০২০-০৭-০১	PDF
৯৩	SUPPLY, FITTING & FIXING OF HONOR BOARD FOR 101 (ONE HUNDRED ONE) DIFFERENT BRANCHES OF PROBASHI KALYAN BANK	২০২০-০৭-১৬	PDF
৯২	'অফিস সহায়ক' পদে মৌখিক পরীক্ষার সমন্বয় প্রকাশ	২০২০-০৬-২৬	PDF
৯১	স্বত্বীকরণ ফিচার	২০২০-০৬-২০	PDF
৯০	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর অফিস সহায়ক পদের লিখিত পরীক্ষার ফলাফল	২০২০-০৬-১৮	PDF
৮৯	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর নিরাপত্তা প্রহরী পদে নির্বাচিত প্রার্থীদের তালিকা	২০২০-০৬-০৮	PDF
৮৮	আর্থিক সেবা প্রদান এবং অভিজোগ্য ক্রম নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের 'ইউআইএন' নম্বর (১৯২০৩) নিষিদ্ধ করে ন্যূনতম স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত	২০২০-০৫-২৫	PDF

Showing 1 to 20 of 107 entries Previous 1 2 3 4 5 6 Next

আর্কাইভ

২০২৩.১০.১০
 আব্দুল্লাহ আল-মামুন
 সহকারী প্রোগ্রামার
 আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৫ জুলাই ২০২৩

নোটিশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত

- আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত(২০২৩-২৪) view
- আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত(২০২২-২৩) view

2023-07-25-08-41...

1 / 25

49%

শোকাবহ আগস্ট



মুজিব শতবর্ষের শ্লোগান



"মুজিববর্ষের সেবা দিন,
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ"

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



ড. আহমেদ মুনিরুছ সাঈদীন

বিজ্ঞপিত...

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মোঃ মজিবুর রহমান

বিজ্ঞপিত..



এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ



এক ঠিকানায় সরকারি সেবা

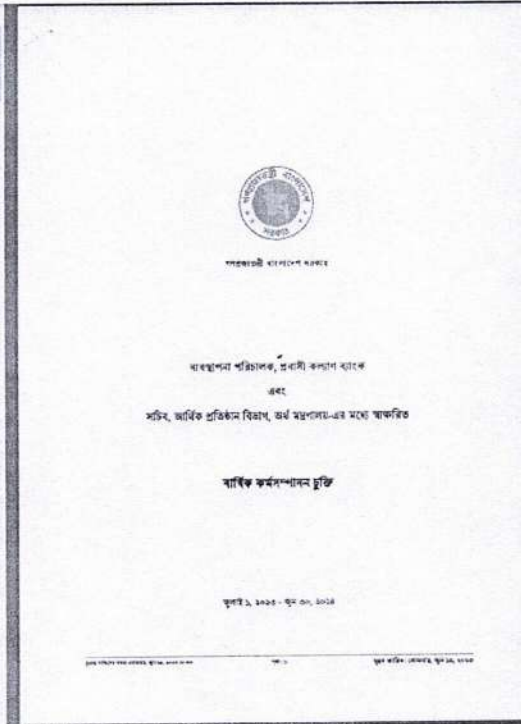
অন্তর্ভুক্ত ই-সেবাসমূহ



1



2



২০২৩-১০-২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

▶ 0:00 / 3:00 ◀ 🔊 ⋮

সরকারি অফিসের নতুন প্রবেশসাইটের
আবেদন

সেবা সহজিকরণ



বাংলাদেশ কর্তৃত্বী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিঙ্ক

সামাজিক যোগাযোগ

ইনোভেশন কর্নার

✓ ইনোভেশন টিম

✓ ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনা

জরুরি হটলাইন

জরুরি হটলাইন

সচরাচর জিজ্ঞাসা

গোপনীয়তার নীতিমালা

সার্বিক সহযোগীতা

সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-ন্যূনতম করা হয়েছে: ২০২৩-০৯-২৭ ১০:০০:১৪

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।

কারিগরি সহায়তায়:



Acw 10.10.23

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



Text size: A A A Color: C C C C



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: 1st August 2023

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ

- শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বার্ষিক অগ্রগতি, ২০২২-২০২৩ অর্থবছর
- শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা অগ্রগতি, ২০২২-২০২৩ (এপ্রিল-জুন)
- শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা অগ্রগতি, ২০২২-২০২৩ (জানুয়ারি-মার্চ)
- শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা অগ্রগতি, ২০২২-২০২৩ (অক্টোবর-ডিসেম্বর)
- শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা অগ্রগতি, ২০২২-২০২৩ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)
- অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২০-২১

শোকাবহ আগস্ট



মুজিব শতবর্ষের স্লোগান



"মুজিববর্ষের সেবা দিন,
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ"

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



ড. আহমেদ মুনিরুজ্জামান
বিকল্পিত...

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



বিকল্পিত...

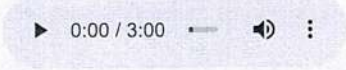
এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

Aa503.10.23

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

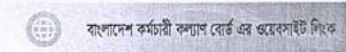


জাতীয় সংগীত



সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের আবেদন

সেবা সহজীকরণ



সামাজিক যোগাযোগ

ইনোভেশন কর্নার

- ইনোভেশন টিম
- ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনা

জনমন্দির হটলাইন



সচরাচর জিজ্ঞাসা | গোপনীয়তার নীতিমালা | সার্বিক সহযোগিতা | সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৯-২৭ ১০:০০:১৪

পত্রিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটআই, গিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



Text size ⌵ A A A Color □ □ □ □

সর্বশেষ হাল-নাগান: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি / কর্মপরিকল্পনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

2023-09-27-09-41... 1 / 1 50%



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
"সেবা ও কল্যাণ আমাদের লক্ষ্য"
গণকল্যাণ, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, পি.সি. ইউনিট সেক্টর ৩০৯, টি.সি. সেক্টর ৩০৯
www.pkb.gov.bd

তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম

ক্র.সং	উদ্দেশ্য	কর্মসূচি
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৭.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৮.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
৯.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম
১০.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম

২৭/০৯/২০২৩

ড. আহমেদ মুনিরুছ সাহেবীন
সি.এস.ও.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি

শোকাবহ আগস্ট

১৫ আগস্ট
জাতির পিতা শেখ মুজিবুর রহমান
স্বাধীনতা ঘোষণার ৬০তম বার্ষিকী
১৫ই আগস্টের সকাল পবিত্রের ঘণ্টা

গভীর শ্রদ্ধা

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

মুজিব শতবর্ষের স্লোগান

"মুজিববর্ষের সেবা নিন,
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ স্বপ্ন"

চেমোরম্যান, পরিচালনা পর্যদ

ড. আহমেদ মুনিরুছ সাহেবীন
বিস্তারিত...

বাবস্থাপনা পরিচালক

বিস্তারিত...

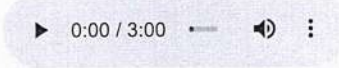
এই দফায় ডিজিটাল সেবাসমূহ

আনিস আল-মামুন
আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



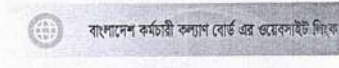
Ha Konnect

জাতীয় সংগীত



সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের আবেদন

সেবা সহজিকরণ



সামাজিক যোগাযোগ

ইনোভেশন কর্নার

- ইনোভেশন টিম
- ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনা

জরুরি হটলাইন



সচরাচর জিজ্ঞাসা গোপনীয়তার নীতিমালা সার্বিক সহযোগীতা সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০১-২৩ ০৮:১৮:১৭

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটআই, পিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন **অফিসের ধরণ** **Go** **Search** **English**

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

text size
 Color

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের তথ্য

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের তালিকা

2023-09-27-09-22... 1 / 3 49%

ক্রমিক নং	নাম	পদ	ফোন নম্বর	ইমেইল	অফিস
১	ড. আব্দুল হক	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	৯৬০৬৬৬৬৬৬৬	ah@prabasi.com.bd	কেন্দ্রীয় কার্যালয়
২	ড. আব্দুল হক	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	৯৬০৬৬৬৬৬৬৬	ah@prabasi.com.bd	কেন্দ্রীয় কার্যালয়
৩	ড. আব্দুল হক	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	৯৬০৬৬৬৬৬৬৬	ah@prabasi.com.bd	কেন্দ্রীয় কার্যালয়
৪	ড. আব্দুল হক	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	৯৬০৬৬৬৬৬৬৬	ah@prabasi.com.bd	কেন্দ্রীয় কার্যালয়

শোকাবহ আগস্ট

১৫ আগস্ট
জাতির শোকাবহ দিনে

জাতির শোকাবহ দিনে জাতির পিতার স্মরণে
স্বাধীনতা সৈন্যদের স্মরণে
১৫ই আগস্টের সকল পরিচয় হারি

গভীর শ্রদ্ধা

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

মুজিব শতবর্ষের স্লোগান

"মুজিববর্ষের সেবা নিন,
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ"

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ

ড. আহমেদ মুনিরুছ সালেহীন
বিস্তারিত...

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বিস্তারিত...

১০/১০/২৩
আব্দুল্লাহ আল-মাশুুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

অংশগ্রহণ করতে পারবে
৮ থেকে ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত যে কেউ

১০টি
ক্যাডেট

রেজিস্ট্রেশন করে
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ ১১টা পর্যন্ত।

Q quiz.sheikhrussel.gov.bd

Has Konnect

জাতীয় সংগীত

▶ 0:00 / 3:00 ◀ 🔊 ⋮

সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের আবেদন

সেবা সহজিকরণ

🌐 বাংলাদেশ কর্মসূচী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিংক

সামাজিক যোগাযোগ

ইনোভেশন কর্নার

- 👍 ইনোভেশন টিম
- 👍 ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনা

ডরবরি হটলাইন

📞 ডরবরি হটলাইন

সচরাচর জিজ্ঞাসা

গোপনীয়তার নীতিমালা

সার্বিক সহযোগীতা

সাইট ম্যাপ

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিএআইসিটি ও বেসিস।

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৯-২৭ ১০:০০:১৪

কারিগরি সহায়তা:



আব্দুল্লাহ আল-মামুন

সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

তথ্য অধিকার

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন অফিসের ধরণ Go Search English

১৬ আগস্ট জন্মদিন
আতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও তাঁর পরিবারের শহীদ সদস্যদের প্রতি আমাদের গভীর শ্রদ্ধাঞ্জলি

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক দেশে ও সমগ্র বিশ্বে আপনাদের পাশে

ব্যাংক সম্পর্কিত পরিচালনা পর্ষদ/কমিটি সেবাসমূহ শাখাসমূহ আইন ও বিধি সিটিজেন চার্টার প্রকাশনা মিডিয়া

Text size A A A Color C C C C



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য

- স্বপ্রণোদিত তথ্যের তালিকা ও লিংক ২০২৩-২৪
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক (জুলাই, ২০২২-জুন, ২০২৩)
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক
- স্বপ্রণোদিত তথ্যের তালিকা ও লিংক
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
- তথ্য অনমুক্তকরণ নির্দেশিকা

শোকাবহ আগস্ট

১৬ আগস্ট জন্মদিন
আতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও তাঁর পরিবারের শহীদ সদস্যদের প্রতি আমাদের গভীর শ্রদ্ধাঞ্জলি

গভীর শ্রদ্ধা

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

মুজিব শতবর্ষের স্লোগান

মুজিব শতবর্ষে "মুজিববর্ষের সেবা নিন, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ স্বপ্ন"

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



ড. আহমেদ মুনিরুছ সাঈদীন
বিস্তারিত...

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



বিস্তারিত..

এই দফতরে ডিজিটাল সেবাসমূহ

Acad 09.10.23

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



জাতীয় সংগীত

▶ 0:00 / 3:00 ◀ ⋮

সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের
আবেদন

সেবা সহজিকরণ

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিঙ্ক

সামাজিক যোগাযোগ

ইনোভেশন কর্নার

- ইনোভেশন টিম
- ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনা

জরুরি হটলাইন

জরুরি হটলাইন

সহকারী প্রোগ্রামার #

সচরাচর জিজ্ঞাসা গোপনীয়তার নীতিমালা সার্বিক সহযোগীতা সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০১-২৩ ০৮:১৮:১৭

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিনিসি, ডিএফসিটি ও পেসিস।



কারিগরি সহায়তা:

Aen 585.10.2023

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শ্রী মেগা ডিজিটিকরণ, ডিজিটাইজেশন ও উদ্ভাবন কার্যক্রম



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

Edit

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	বিষয়	আপলোডের তারিখ
০১	ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	০১-০৭-২০২২
০২	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	৩০-১০-২০২২
০৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	০৩-০৭-২০২৩
০৪	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪	০৩-০৭-২০২৩

শোকাবহ আগস্ট



মুজিব শতবর্ষের স্লোগান



"মুজিববর্ষের সেবা নিন, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ স্বপ্ন"

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



ড. আহমেদ মুনিরুজ্জামান
বিকল্পিত...

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



বিকল্পিত...

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

২০২৩.১০.২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

অংশগ্রহণ করতে পারবে
৮ থেকে ৯৯ বছর বয়স পর্যন্ত যে কেউ

১০০
কোয়িজে

১০০ সেকেন্ডের মধ্যে (মোট ১১টি প্রশ্ন)

Q. quiz.shelkhrusse.gov.bd

Mo Konekt

জাতীয় সংগীত

▶ 0:00 / 3:00

সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের
আবেদন

সেবা সহজিকরণ

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট চিহ্নক

সামাজিক যোগাযোগ

ইনোভেশন কর্নার

- ✓ ইনোভেশন টিম
- ✓ ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনা

জরুরি হটলাইন

জরুরি হটলাইন

সচরাচর জিজ্ঞাসা গোপনীয়তার নীতিমালা সার্বিক সহযোগীতা সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৯-২৭ ১০:৪৯:০৮

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, নিরিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
৭১-৭২, পুরাতনএলিফেন্ট রোড, ইন্সটন, ঢাকা, ১০০০।
www.pkb.gov.bd



"মুজিববর্ষেরসেবামিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজতম"

মানব সম্পদ ডিপার্টমেন্ট

স্মারক নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.১৮.০০১.২২-১৮ (২) (২৬)

তারিখ: ২৪.০৯.২০২৩

অফিস আদেশ

অত্র ব্যাংকের সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে হবে। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা প্রদান/সমস্যা সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ করে সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করে নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা যাবে:

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট: সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপক
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	
প্রধান কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	১। অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট: জনাব মো: নূর আলম সরদার মহাব্যবস্থাপক ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩১৩৭৪২ ইমেইল: gm@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০। ২। জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট: গাজী রাহাত মাহমুদ উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩১৩৪০৭ ইমেইল: rahat@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

(খ) আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মো: নূর আলম সরদার মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩১৩৭৪২ ইমেইল: gm@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
প্রধান কার্যালয়	ঐ	ঐ	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন উপব্যবস্থাপনা পরিচালক ইমেইল: dmd@pkb.gov.bd ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩১৯৪৬৮ ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব মো: মজিবর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩২১৯৭৯ ইমেইল: md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

আঃ সোঃ ১১.২৩
আব্দুল্লাহ আল-মাসি
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়

২। 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)' এর ৫.১.২ এর আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল্ট পয়েন্ট এর কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- (ক) প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- (খ) অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- (গ) সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- (ঘ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তন সম্পর্কে সুপারিশ;
- (ঙ) প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- (চ) প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ;
- (ছ) অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- (জ) অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ; এবং
- (ঝ) অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

৩। জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট এর কার্যপরিধি:

(ক) অনিক/জিআরএস ফোকাল্ট পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিকালীন বা তাঁর নির্দেশক্রমে জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট অনিক-এর অর্পিত দায়িত্ব পালন করবেন;

(খ) অনিক হিসেবে দায়িত্ব পালনকালীন অনুচ্ছেদ ২ এ বর্ণিত অনিক-এর দায়িত্ব ও কার্যপরিধি তাঁর জন্য প্রযোজ্য হবে; এবং

(গ) প্রধান কার্যালয়ের 'অনিক' এর সঙ্গে পরামর্শক্রমে প্রধান কার্যালয়ের 'জিআরএস ফোকাল্ট পয়েন্ট' 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা' বাস্তবায়ন করবেন।

৪। 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)' এর ৫.২.২ এর আলোকে আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

(ক) অভিযোগকারী, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অথবা অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে আপিল গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;

(খ) আওতাধীন দপ্তরের অনিক-এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;

(গ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন দপ্তরের অনিক অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বত: প্রণোদিত হয়ে নির্দেশনা প্রদান ও নির্দেশনা প্রতিপালিত না হলে পদক্ষেপ গ্রহণ;

(ঘ) আওতাধীন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিদর্শন এবং নির্দেশনা প্রদান; এবং

(ঙ) আপিল কর্মকর্তা কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকারে ব্যর্থ হলে তা দপ্তর প্রধানকে অবহিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

৫। প্রধান কার্যালয়ের ক্ষেত্রে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ, কোন দপ্তর এবং উর্ধ্বতন অফিস বা এ ব্যাংকের কোন বিভাগ ও কমিটির চাহিদার আলোকে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রেরণসহ সকল ক্ষেত্রে এ বিষয়ে সাচিবিক দায়িত্ব পালন করবেন জনাব মোঃ রিয়াজ-উল-বারি, অফিসার (ক্যাশ), মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়।

সংযুক্তি:

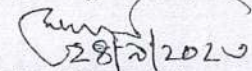
১। অভিযোগ দাখিল ফরম (১ পাতা);

২। আপীল ফরম (১ পাতা);

৩। মাসিক প্রতিবেদন এর ফরমেট (১ পাতা); এবং

৪। রেজিস্টারের ফরমেট (১ পাতা)।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,



(মোঃ নূর আলম সরদার)

মহাব্যবস্থাপক

জিআরএস ফোকাল্ট পয়েন্ট

২০২৩.১০.১০

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

২২

বিষয়ঃ ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩) প্রতিবেদন

[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	প্রমাণক	স্ব-মূল্যায়িত স্কোর	পৃষ্ঠা নং
[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	০১	০১	১। আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন তৈরির জন্য এটুআই বরাবর প্রেরিত পত্র	০.৭৫	২২-২৬

২০২৩.১০.২৩

আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২০২৩/১০/২৩

মোঃ নূর আলম সরদার
মহাব্যবস্থাপক



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইকটন গার্ডেন রোড, ইকটন, ঢাকা-১০০০

22

নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৩৩.০১৬.২২- ২৮৬(ক)

তারিখঃ ২৫.০৯.২০২৩

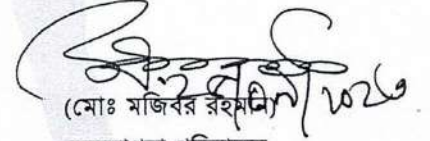
বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের আঞ্চলিক ও শাখা কার্যালয়ের জন্য সাব-ডোমেইনে নতুন ওয়েব সাইট তৈরি করা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী এবং প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের এপিএ কাজের অংশ হিসেবে অত্র ব্যাংকের আওতাধীন সকল আঞ্চলিক ও শাখা কার্যালয়সমূহের স্ব স্ব ওয়েবসাইটে নিজ নিজ আঞ্চলিক কার্যালয় ও আওতাধীন শাখাসমূহের তালিকা এবং আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার, শাখার সকল কর্মকর্তাদের তথ্য ও বিভিন্ন সেবা সমূহের তালিকা থাকা বাঞ্ছনীয়। উক্ত সেবা সমূহ অত্র ব্যাংকের সকল সম্মানিত গ্রাহকের সেবা প্রাপ্তিতে এবং স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক অসামান্য ভূমিকা পালন করতে সমর্থ হবে। কিন্তু এখন পর্যন্ত আঞ্চলিক ও শাখা কার্যালয়সমূহের স্ব স্ব কোনো ওয়েবসাইট তৈরি করা হয়নি।

২। এমতাবস্থায়, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সকল আঞ্চলিক কার্যালয় ও সকল শাখাসমূহের জন্য স্ব স্ব ওয়েবসাইট অত্র ব্যাংকের সাব-ডোমেইন এ তৈরি করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো। অত্র ব্যাংকের বর্তমান ডোমেইন এড্রেস হলোঃ www.pkb.gov.bd।

সংযুক্তিঃ সকল আঞ্চলিক ও শাখা কার্যালয়সমূহের তালিকা।

প্রকল্প পরিচালক,
এটুআই প্রোগ্রাম,
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, শের-ই বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।


(মোঃ মজিবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

Aan 05.10.23
আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

26

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য সাব-ডোমেইনে নতুন ওয়েব সাইট তৈরি করার নিমিত্তে তালিকা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

ক্রমিক নং	আঞ্চলিক কার্যালয়ের নাম (বাংলায়)	আঞ্চলিক কার্যালয়ের নাম (ইংরেজিতে)	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১	ঢাকা উত্তর অঞ্চল	Dhaka North Zone	01717-781574	dhakanorthzone@pkb.gov.bd
২	ফরিদপুর অঞ্চল	Faridpur Zone	01712-780429	faridpurzone@pkb.gov.bd
৩	ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল	Dhaka South Zone	01716-061146	dhakasouthzone@pkb.gov.bd
৪	সিলেট অঞ্চল	Sylhet Zone	01773-271663	sylhetzone@pkb.gov.bd
৫	খুলনা অঞ্চল	Khulna Zone	01992-858667	khulnazone@pkb.gov.bd
৬	যশোর অঞ্চল	Khulna Zone	01992-858667	khulnazone@pkb.gov.bd
৭	কুমিল্লা অঞ্চল	Cumilla Zone	01911-268637	cumillazone@pkb.gov.bd
৮	চট্টগ্রাম অঞ্চল	Chattagram Zone	01817-751766	ctgzone@pkb.gov.bd
৯	ময়মনসিংহ অঞ্চল	Mymensingh Zone	01787-693704	mymensinghzone@pkb.gov.bd
১০	টঙ্গাইল অঞ্চল	Mymensingh Zone	01787-693704	mymensinghzone@pkb.gov.bd
১১	রাজশাহী অঞ্চল	Rajshah Zone	01911-731708	rajshahizone@pkb.gov.bd
১২	বগুড়া অঞ্চল	Bogura Zone	01717-153826	bogurazone@pkb.gov.bd
১৩	রংপুর অঞ্চল	Rangpur Zone	01914-898824	rangpurzone@pkb.gov.bd
১৪	বরিশাল অঞ্চল	Barishal Zone	01717-260037	barishalzone@pkb.gov.bd
১৫	নোয়াখালী অঞ্চল	Noakhili Zone	01766-525251	noakhalizone@pkb.gov.bd

Ao 5.10.23
আব্দুল্লাহ আল-মামুন
সহকারী প্রোগ্রামার
আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।