

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠানের নামঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫</b>													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
১.৪. শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫		২৫		৩৬		২০২৩-২৪ অর্থবছরে ১ম ত্রৈমাসিকে ২৫ জন এবং ৩য় ত্রৈমাসিকে ২৫ জন করে মোট ৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে।
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, সাধারণ সেবা এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ১৫-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	১৫-০৬-২০২৩	৩০-০৯-২০২৩		ক্রমিক কার্যক্রমের নাম বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে বাস্তবায়নের তারিখ
													১ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ/স্টোর রুম/সভা কক্ষের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি করতে হবে।
						অর্জন	৩০-০৯-২০২৩						২ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩১-১০-২০২৩ ৩১-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪ ০৪-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা   অর্জন	৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪	০৪-০৭-২০২৪			নির্দেশিকা অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর অক্টোবর মাসের ১৬-৩১ তারিখের মধ্যে; ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর জানুয়ারি মাসের ১৬-৩১ তারিখের মধ্যে এবং ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর এপ্রিল মাসের ১৬-৩০ তারিখের মধ্যে ফিডব্যাক প্রদান করা হবে। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান জুলাই মাসের ০১-০৪ তারিখের মধ্যে করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭</b>													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সাধারণ সেবা এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট/আইটি অপারেশন এন্ড ডিএফএস ডিপার্টমেন্ট/আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	৩১-০৭-২০২৩  ৩১-০৭-২০২৩				৩১-০৭-২০২৩		
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সাধারণ সেবা এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট/আইটি অপারেশন এন্ড ডিএফএস ডিপার্টমেন্ট/আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	৬০	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	৫  ২.৪৩	১০	৩০	৬০	০		
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	কেন্দ্রীয় হিসাব, অর্থ ও রেমিটেন্স ডিপার্টমেন্ট	৮৫	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	১০  ১৫	২০	৪০	৮৫	০		
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	  				০		প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
														৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।	
						অর্জন								
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন								
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮</b>														
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	সাধারণ সেবা এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			দপ্তর/সংস্থার শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ সম্পর্কিত প্রতিশ্রুতকৃত প্রত্যয়ন পত্র অর্থবছর শেষে শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার চূড়ান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সাথে প্রমাণক আকারে দাখিল করা হবে।	
						অর্জন								
৩.২. CIB চালুকরণ	৩.২.১. CIB চালুকৃত	৩	তারিখ	এমআইএস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			ভালো ঋণ গ্রাহক নির্বাচনে খেলাপি ঋণগ্রাহক চিহ্নিতকরণের নিমিত্তে ৩০/০৬/২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে ব্যাংকের CIB চালু করা হবে।	
						অর্জন								
৩.৩. অর্থপাচার রোধকল্পে শাখাসমূহে BAMLCO ও প্রধান কার্যালয়ে CAMLCO নিয়োগ	৩.৩.১. BAMLCO ও CAMLCO নিয়োগকৃত	৩	তারিখ	মানব সম্পদ ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			৩০/০৬/২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে ব্যাংকের শাখাসমূহে BAMLCO ও প্রধান কার্যালয়ে CAMLCO নিয়োগ করা হবে।	
						অর্জন								
৩.৪. এ ব্যাংকের স্থাবর সম্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থাপনার নিমিত্ত ওয়েব বেইসড ফিক্সড অ্যাসেট মডিউল (web based Fixed Asset module) উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন	৩.৪.১. ফিক্সড অ্যাসেট (Fixed Asset) মডিউল (module) উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন	৩	তারিখ	কেন্দ্রীয় হিসাব, অর্থ এন্ড রেমিটেন্স ডিপার্টমেন্ট এবং আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			এ ব্যাংকের স্থাবর সম্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থাপনার নিমিত্ত ওয়েব বেইসড ফিক্সড অ্যাসেট মডিউল (web based Fixed Asset module) ৩০/০৬/২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন করা হবে।	
						অর্জন								
৩.৫. চ্যাটবট (ChatBot) উদ্ভাবনের মাধ্যমে গ্রাহককে ঋণ ও সঞ্চয়ী সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৩.৫.১. চ্যাটবট (ChatBot) উদ্ভাবিত	৩	তারিখ	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			১। এ সূচকটি [২.৪] প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন- সূচক এর পরিবর্তে নির্ধারণ করা হয়েছে। ২। ৩০/০৬/২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহকদের ঋণ ও সঞ্চয়ী সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি ও সেবা প্রদান সহজীকরণের জন্য একটি চ্যাটবট (ChatBot) উদ্ভাবন করা হবে।	
						অর্জন								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৬. ঋণের কিস্তি প্রদানের ক্ষেত্রে জনভোগান্তি দূরীকরণের লক্ষ্যে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর ই-সেবা ও ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে কিস্তি গ্রহণ	৩.৬.১. সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর ই-সেবা ও ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে কিস্তি গ্রহণের নিমিত্তে চুক্তি সম্পাদিত	৩	তারিখ	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			১। এ সূচকটি [২.৫] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা-সূচক এর পরিবর্তে নির্ধারণ করা হয়েছে। ২। ৩০/০৬/২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে ঋণের কিস্তি প্রদানের ক্ষেত্রে জনভোগান্তি দূরীকরণের লক্ষ্যে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর ই-সেবা ও ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে কিস্তি গ্রহণের নিমিত্তে চুক্তি সম্পাদিত হবে।