প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

"দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে"

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

website: www.pkb.gov.bd

শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

নং ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.১০২.০০১.২৩-১২৭১ তারিখঃ ০৬.০৮.২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের শাখাসমূহের গ্রাহকদেরকে SMS সার্ভিস প্রদান এবং SMS Transaction চার্জ কর্তন সংক্রান্ত।

পরিচালনা পর্ষদের ২৫.০৬.২০২৩ তারিখের ১০৭তম সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের SMS সেবা গ্রহণকারী গ্রাহকদের হিসাব হতে SMS Service চার্জ হিসেবে বাৎসরিক ভিত্তিতে ১৫০/- টাকা+ভ্যাট কর্তন এবং নিম্নবর্ণিত নির্দেশনা পরিপালনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক. Transaction Notification (Debit Credit, Transfer & Balance etc) সেবা গ্রহণ ইচ্ছুক গ্রাহকগণ ও প্রতি ঋণের বিপরীতে ০২ (দুই) জন জামিনদারকে SMS নোটিফিকেশন পাওয়ার জন্য নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট শাখায় আবেদন বা রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন ফরম সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে বিনামূল্যে সরবরাহ করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন ফরমের সকল তথ্য সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক CBS Software এ এন্ট্রি নিতে হবে;

খ. গ্রাহকগণকে তাদের আমানত হিসাব (সঞ্চয়ী, চলতি এবং এস.এন.ডি) ও সিসি একাউন্ট এর লেনদেন (Debit Credit, Transfer & Balance etc) এর তথ্যাদি স্বংক্রিয়ভাবে Text Message আকারে অবহিত করা হবে;

গ. SMS সেবা গ্রহণকারী গ্রাহকদের হিসাব হতে SMS Service চার্জ বার্ষিক ভিত্তিতে ১৫০/- টাকা+ভ্যাট কর্তন করা হবে;

ঘ. ঋণ হিসাবের ক্ষেত্রে ঋণের স্থিতি ও বকেয়া কিস্তির পরিমাণ মাসিক ভিত্তিতে SMS Service এর মাধ্যমে গ্রাহক ও জামিনদারকে জানিয়ে দেয়া হবে;

ঙ. অত্র ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উক্ত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন প্রকার চার্জ প্রযোজ্য হবে না।

বিশেষ নির্দেশনাঃ

ক. ১০/- টাকার সঞ্চয়ী হিসাবে, নোফ্রিল (No Frill Account) সঞ্চয়ী হিসাবে এবং সরকার কর্তৃক গৃহীত সোশ্যাল সেফটি নেট এর আওতায় সঞ্চয়ী হিসাবের ক্ষেত্রে এসএমএস চার্জ কর্তন প্রযোজ্য নয়;

খ. প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সকল সঞ্চয়ী স্কিমসহ অন্যান্য সকল সঞ্চয়ী, চলতি এবং এসএনডি হিসাবের ক্ষেত্রে বার্ষিক ভিত্তিতে এসএমএস সার্ভিস চার্জ কর্তন করতে হবে;

গ. প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জেস এ ঘোষিত চার্জ/ফি/কমিশনের তালিকায় উক্ত চার্জ অন্তর্ভূক্তকরণপূর্বক বাংলাদেশ ব্যাংক, ব্যাংকিং প্রবিধি ও নীতি বিভাগকে অবহিত করে পত্র প্রেরণ করতে হবে।

ঘ. এসএমএস সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক ভ্যাট/ট্যাক্স কর্তন করতে হবে;

ঙ. শাখার দর্শনীয় স্থানে উক্ত সেবা সংক্রান্ত নোটিশ প্রদর্শনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

২.০ এমতাবস্থায়, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের শাখাসমূহের গ্রাহকদেরকে SMS সার্ভিস প্রদান এবং SMS Transaction চার্জ কর্তনের বিষয়ে উপর্যুক্ত নির্দেশনা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক (০১ ফর্দ)।

06/08/2023

(মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম)
উপমহাব্যবস্থাপক/বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

শাখা ব্যবস্থাপক (সকল)
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে-

১. মহাব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা:
২. বিভাগীয় প্রধান/সহকারী মহাব্যবস্থাপক/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩. অঞ্চল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক;
৪. প্রিন্সিপাল, ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
৬. উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
৭. প্রোগ্রামার/সিনিয়র অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার, আইটি সিস্টেমস/আইটি অপারেশন ডিপার্টমেন্ট, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৮. অফিস কপি।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
পরিচালনা পর্ষদ সচিবালয়
প্রধান কার্যালয়

"মুজিববর্ষের সেবা নিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ।"

নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৮২.০০১.২২-৬৫৬ তারিখঃ ১৩.০৭.২০২৩

বিষয়ঃ পরিচালনা পর্ষদের ২৫.০৬.২০২৩ তারিখের ১০৭তম সভার সিদ্ধান্ত।

আপনার অধীনস্ত শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক পরিচালনা পর্ষদের ২৫.০৬.২০২৩ তারিখের ১০৭তম সভায় উত্থাপিত নিম্নবর্ণিত বিষয়ে পরিচালনা পর্ষদের সিদ্ধান্ত সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

আলোচ্যসূচি নং-০৮ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের শাখাসমূহের গ্রাহকদের SMS সার্ভিস প্রদান এবং SMS Transaction চার্জ কর্তন সংক্রান্ত।

সিদ্ধান্তঃ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের SMS সেবা গ্রহণকারী গ্রাহকদের হিসাব হতে SMS Service চার্জ হিসেবে বাৎসরিক ভিত্তিতে ১৫০/- টাকা+ভ্যাট কর্তন এবং নিম্নবর্ণিত নির্দেশনা সকল শাখায় প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক. Transaction Notification (Debit Credit, Transfer & Balance etc) সেবা গ্রহণ ইচ্ছুক গ্রাহকগণ ও প্রতি ঋণের বিপরীতে ০২ (দুই) জন জামিনদারকে SMS নোটিফিকেশন পাওয়ার জন্য নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট শাখায় আবেদন বা রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন ফরম সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে বিনামূল্যে সরবরাহ করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন ফরমের সকল তথ্য সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক CBS Software এ এন্ট্রি দিতে হবে;

খ. গ্রাহকগণকে তাদের আমানত হিসাব (সঞ্চয়ী, চলতি এবং এস.এন.ডি) ও সিসি একাউন্টসমূহের লেনদেন (Debit Credit, Transfer & Balance etc) এর তথ্যাদি স্বংক্রিয়ভাবে Text Message আকারে অবহিত করা হবে;

গ. SMS সেবা গ্রহণকারী গ্রাহকদের হিসাব হতে SMS Service চার্জ বার্ষিক ভিত্তিতে ১৫০/- টাকা+ভ্যাট কর্তন করতে হবে;

ঘ. ঋণ হিসাবের ক্ষেত্রে ঋণের স্থিতি ও বকেয়া কিস্তির পরিমাণ মাসিক ভিত্তিতে SMS Service এর মাধ্যমে গ্রাহক ও জামিনদারকে জানিয়ে দিতে হবে;

ঙ. অত্র ব্যাংকের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের উক্ত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন প্রকার চার্জ প্রযোজ্য হবে না;

বিশেষ নির্দেশনাঃ

ক. ১০/- টাকার সঞ্চয়ী হিসাবে, নোফ্রিল (No Frill Account) সঞ্চয়ী হিসাবে এবং সরকার কর্তৃক গৃহীত সোশ্যাল সেফটি নেট এর আওতার সঞ্চয়ী হিসাবে ক্ষেত্রে এসএমএস চার্জ কর্তন প্রযোজ্য নয়;

খ. প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সকল সঞ্চয়ী স্কিমসহ অন্যান্য সকল সঞ্চয়ী, চলতি এবং এসএনডি হিসাবের ক্ষেত্রে বার্ষিক ভিত্তিতে এসএমএস সার্ভিস চার্জ কর্তন করতে হবে;

গ. প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জেস এ ঘোষিত চার্জ/ ফি/ কমিশনের তালিকায় উক্ত অন্তর্ভূক্তকরণপূর্বক বাংলাদেশ ব্যাংক, ব্যাংকিং প্রবিধি ও নীতি বিভাগকে অবহিত করে পত্র প্রেরণ করতে হবে;

ঘ. এসএমএস সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক ভ্যাট/ট্যাক্স কর্তন করতে হবে;

ঙ. শাখার দর্শনীয় স্থানে উক্ত সেবা সংক্রান্ত নোটিশ প্রদর্শনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

Hossain
20/07/2023

(মোহাম্মাদ কামাল হোসেন)
সচিব, পরিচালনা পর্ষদ
ফোনঃ ৪৮৩১০৯৯১

বিভাগীয় প্রধান
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

03/08/2023.

Mr. Shahadat Hossain, AGM.

Fatema, 80